



ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

MWH-5020-FED

MWH-8020-FED

MWH-10020-FED

Благодарим Вас за покупку техники Midea! Пожалуйста, перед использованием внимательно прочитайте это Руководство и сохраните его для дальнейшего использования. В тексте данного Руководства Вы найдете необходимую информацию по правильной эксплуатации и обслуживанию Вашей бытовой техники. Соблюдение указанных мер предосторожности поможет сэкономить много Вашего времени и средств в ходе эксплуатации прибора. В разделе "Возможные неисправности и их устранение" Вы также найдете разъяснения по вопросам эксплуатации и устранения неисправностей, которые могут избавить Вас от необходимости обращаться в службу сервиса.

Компания Midea постоянно совершенствует свои изделия и поэтому оставляет за собой право вносить изменения, не влияющие на безопасность и функционирование прибора, без предварительного уведомления.

СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности	3
Комплектность	5
Описание прибора.....	6
Установка.....	7
Порядок работы.....	10
Настройка удаленного управления при помощи приложения.....	12
Обслуживание и уход	20
Возможные неисправности и их устранение.....	21
Технические характеристики.....	22

Водонагреватель предназначен для бытовых целей - нагрева холодной водопроводной воды и поддержания ее температуры, исключительно для бытовых (не пищевых) нужд.

При покупке прибора проверьте его на отсутствие механических повреждений конструкции, внешнего оформления и упаковки, на функционирование, на комплектность. Проверьте наличие гарантийного и отрывных талонов и правильность их заполнения (наличие серийного номера, даты продажи и печати фирмы-продавца).

Примечание: Выполнение указанных проверок является обязанностью продавца. Сохраняйте кассовый чек, Руководство по эксплуатации и гарантийный талон до конца гарантийного срока эксплуатации.

Руководство по эксплуатации и гарантийный талон, прилагаемые к прибору, при утере не возобновляются.

Примечание: изображения в руководстве имеют справочный характер. Модель и комплектация конкретной модели, приобретенной вами, может иметь отличия от изображений в инструкции.

1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Данный прибор предназначен исключительно для бытового использования.
 - Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте данный прибор.
 - Данное устройство не может использоваться детьми до 8 лет, лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями и с недостаточным опытом или знаниями, кроме случаев, если они находятся под присмотром лица, отвечающего за их безопасность, или получили соответствующие инструкции, позволяющие им безопасно эксплуатировать электроприбор и дающие им представление об опасности, связанной с его эксплуатацией. Не разрешайте детям играть с прибором.
 - Настоящий прибор предназначен для использования в бытовых и аналогичных условиях, таких как:
 - кухни для сотрудников в магазинах, офисах и другие служебные помещения;
 - фермерские хозяйства;
 - гостиницы, мотели и другие типы жилья, связанные с проживанием постояльцев;
 - гостиницы с условиями проживания типа «кровать и завтрак».
 - Данный прибор должен быть установлен исключительно квалифицированным специалистом. Производитель не несет ответственности за любые повреждения или ущерб, возникшие в результате ненадлежащей или неправильной установки, а также из-за несоблюдения техники безопасности и правил пользования прибором, указанных в настоящем Руководстве.
 - Ремонт и обслуживание данного водонагревателя должны выполняться только квалифицированными специалистами. После проведения технического обслуживания в гарантийном талоне должна быть сделана соответствующая запись сотрудника авторизованного сервисного центра. Неквалифицированное вмешательство может стать причиной несчастного случая или ущерба имуществу.
 - Отключайте питание прибора перед техническим обслуживанием или чисткой.
 - Правильная работа прибора обусловлена своевременностью и регулярностью ухода и технического обслуживания.
- ВНИМАНИЕ!** Во время работы открытые части прибора могут нагреваться.

Меры предосторожности по обращению с электричеством

- Убедитесь в соответствии параметров электросети характеристикам прибора.
- Не прикасайтесь к устройству влажными частями тела, это может привести к удару электрическим током.
- Не повреждайте шнур питания или вилку. Не используйте прибор, если шнур питания или вилка повреждены. Во избежание опасных ситуаций поврежденный шнур питания устройства подлежит замене производителем, его представителем по сервисному техническому обслуживанию или иным специалистом соответствующей квалификации.
- Не используйте удлинители или незаземленные адаптеры.
- Прибор должен быть надежно заземлен. Если в электросети отсутствует заземляющий контур, прибор необходимо заземлить напрямую отдельным проводом, соединив его с выходом заземления на его корпусе. В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.

- Номинальный ток розетки не должен быть ниже 10А. Розетка и штепсельная вилка должны находиться в сухом месте для предотвращения утечки электрического тока. Проверьте подключается ли вилка к розетке без каких-либо проблем. Метод проверки заключается в следующем: вставьте вилку в розетку, после использования в течение получаса, выключите устройство и вытащите вилку из розетки, и осмотрите ее, не обжигает ли она руку. Если обжигает (более 50 °C) , пожалуйста, замените на другую, более качественную, розетку во избежание повреждения вилки, пожара и других несчастных случаев в результате неисправного контакта.
- Высота установки розетки питания не должна быть ниже 1,8м.
- Помните, что повреждения, возникшие из-за наличия электрического потенциала на водосодержащей емкости водонагревателя, а также из-за несоответствия параметров сетей электро- или водоснабжения существующим нормам и стандартам, не являются гарантийными случаями.

Меры безопасности при установке

- Не устанавливайте прибор вне помещения или в местах с повышенной влажностью.
- Не храните легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, коррозионные и пр. вещества в месте эксплуатации прибора.
- Стена, где устанавливается электрический водонагреватель, должна выдержать нагрузку в два раза больше веса нагревателя, заполненного полностью водой, без дефектов и трещин. В противном случае необходимо выбрать иной способ монтажа.
- Клапан для сброса давления, присоединенный к нагревателю, должен быть установлен на входной трубе холодной воды данного нагревателя. Убедитесь, что он не засорен. Вода может вытекать с клапана для сброса давления, если сливная труба широко открыта. Клапан для сброса давления необходимо регулярно проверять и очищать во избежание засора.
- При использовании нагревателя в первый раз (или первого использования после технического обслуживания), нагреватель невозможно включить, пока он полностью не заполнится водой. При заполнении водой, по меньшей мере, один из выходных кранов для горячей воды должен быть открыт для сброса воздуха. Данный кран может быть закрыт после того, как резервуар полностью заполнится водой.

Прочие указания по безопасности

- Во время нагрева, могут появиться капли воды, идущие из отверстия для сброса давления предохранительного клапана. Это обычное явление. Если обнаружилось большое количество утечки воды, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром для ремонта. Данное отверстие для сброса давления ни при каких обстоятельствах не должно быть заблокировано; в противном случае, прибор может быть поврежден, или причинить вред здоровью.
- Сливная труба, соединенная с отверстием для сброса давления, должна идти в положении наклона вниз.
- Так как температура воды в водонагревателе может достигать до 75°C, в первые моменты при использовании водонагревателя не следует подставлять части тела под горячую воду. Для предотвращения ожогов правильно отрегулируйте температуру вытекающей воды.
- Для слива воды из внутреннего резервуара отвинтите винтовую резьбу на предохранительном клапане для сброса давления, и поднимите вверх ручку клапана.

- Прибор нельзя эксплуатировать при отрицательных температурах. При подготовке к хранению в условиях отрицательной температуры вода должна быть полностью слита из накопителя и водопроводных труб, а сам он высушен. Если прибор хранился при отрицательной температуре, перед установкой и началом работы его необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 2-х часов.
- В случае обнаружения неисправностей или ненормальной работы, незамедлительно отключите прибор от сети и свяжитесь с сервисным центром для проведения ремонта.
- Перед чисткой и обслуживанием прибора, убедитесь, что он выключен и отключен от сети, дайте ему остыть.
- Не используйте агрессивные моющие средства для чистки. Очищайте прибор исключительно при помощи неагрессивных моющих средств.
- Не используйте абразивные моющие средства и металлические скребки для очистки прибора.
- Запрещается эксплуатация нагревателя со снятыми крышками.

Правильная утилизация продукта

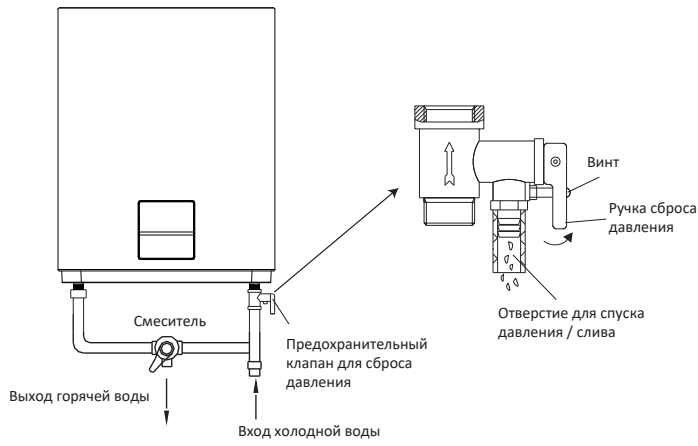


Данный символ, изображенный на изделии или на упаковке, указывает, что изделие не относится к разряду обычных бытовых отходов и после вывода из строя подлежит утилизации в надлежащем центре по утилизации электрического и электронного оборудования. Надлежащая утилизация прибора позволит избежать угрозы для окружающей среды и здоровья людей, вытекающей из неправильного обращения с прибором. Более подробную информацию по утилизации данного изделия можно получить в местных органах власти, местной службе по утилизации отходов или в магазине, где было приобретено изделие.

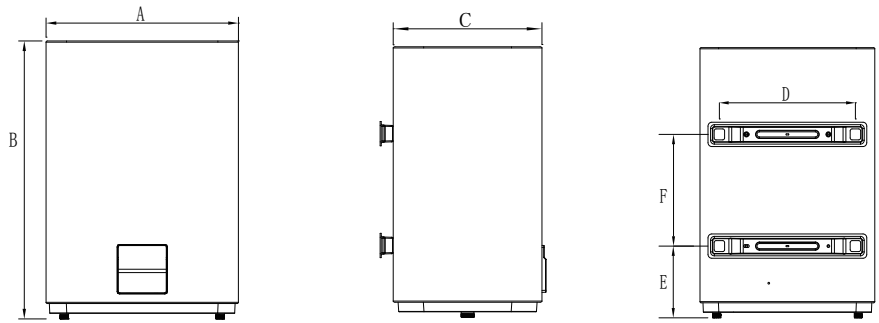
2. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- | | |
|-------------------------------|-------|
| • водонагреватель | 1 шт. |
| • предохранительный клапан | 1 шт. |
| • крепежный анкер для монтажа | 2 шт. |
| • инструкция пользователя | 1 шт. |
| • гарантийный талон | 1 шт. |

3. ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

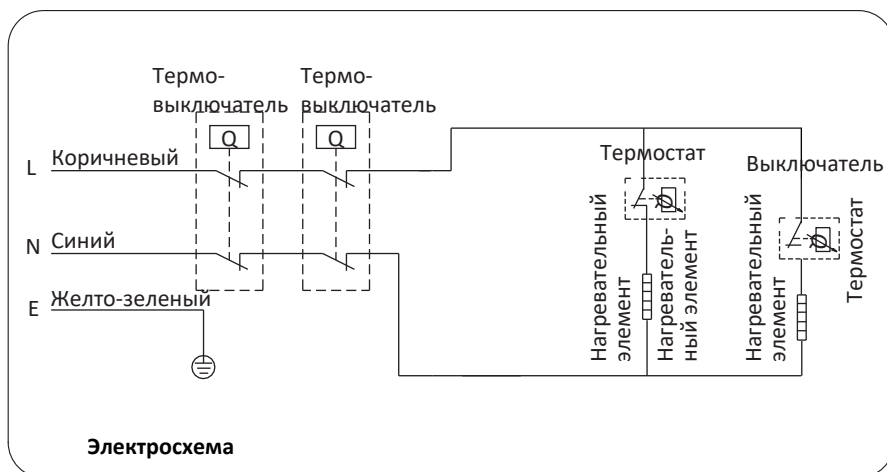


Габариты прибора



	30 л	50 л	80 л	100 л
A	469	469	569	569
B	589	875	902	1087
C	245	245	295	295
D	365	365	485	485
E	183	183	265	265
F	302	470	365	550

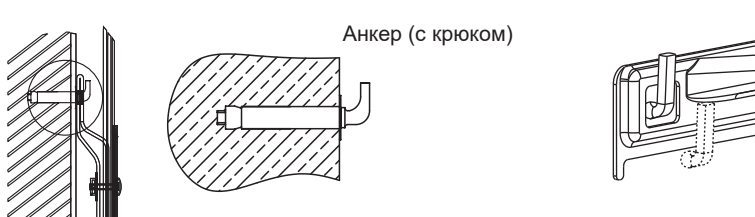
Примечание: все размеры указаны в мм



4. УСТАНОВКА

Монтаж водонагревателя

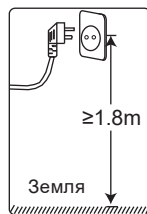
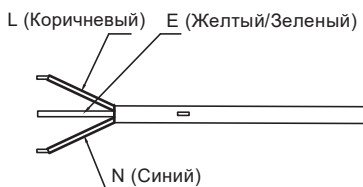
- ① Электрический водонагреватель должен быть установлен на прочную стену. Если прочность стены не может нести нагрузку, которая в два раза больше общего веса нагревателя, заполненного полностью водой, то необходимо использовать отдельную опору для установки прибора. Не устанавливайте прибор на стену, сделанную из пустотелого материала.
- ② После выбора места установки, определите положение двух установочных отверстий, используемых для анкеров с крюком (определяется в соответствии со спецификацией продукта, который вы выбрали). Сделайте два отверстия в стене, вставьте анкеры, поднимите крюк вверх, затяните гайки, чтобы зафиксировать их, а затем повесьте электрический водонагреватель. Подвешивать можно как за отверстия в кронштейне, так и за его нижний край.



Внимание!

При выборе мест под отверстия для крепежных болтов, удостоверьтесь, что с обеих сторон от стен ванной комнаты или другого помещения до корпуса водонагревателя имеется зазор не менее 0,2 м для облегчения доступа при проведении технического обслуживания в случае необходимости.

- ③ Установите розетку в стене. Требования к розетке следующие: 250В / 10А, однофазная, с заземлением. Рекомендуется разместить гнездо справа сверху нагревателя. Высота розетки над землей не должна быть меньше, чем 1,8 м.



Внимание!

Данный прибор поставляется без вилки питания в комплекте. При установке необходимо решение квалифицированного специалиста о том, устанавливать ли вилку или подключать нагреватель напрямую к электросети.

- ④ Если ванная комната слишком маленькая, водонагреватель может быть установлен в другом месте, защищённом от прямых солнечных лучей и попадания осадков. Однако для того, чтобы уменьшить потерю тепла в трубах, нагреватель необходимо устанавливать максимально близко от места использования горячей воды.

Внимание!

Если вода, подающаяся в водонагреватель, поступает непосредственно из колодцев, скважин и иных источников, кроме центрального водоснабжения, необходима установка проточного фильтра механической очистки на входе.

o e e thx

$$J_{\text{eff}} \approx a_{\text{eff}}^2 \frac{\theta}{r} \ln x \approx \pi D_M K_H h$$

Отверстие трубки должно выходить на открытый воздух.

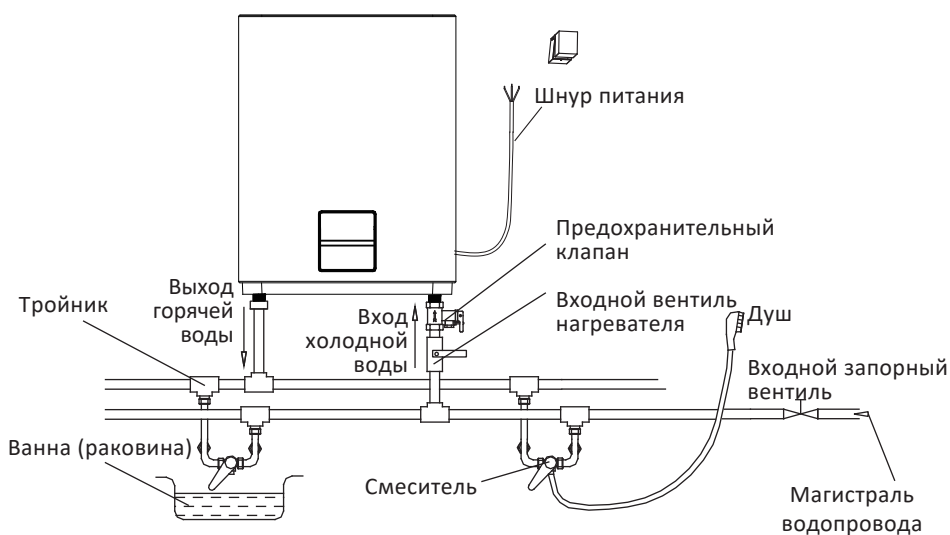
(to
m^hx t xmt^{eo} tE^heo . xc^ote tE . cho^o h co^oe .
mmt a^oome^h e^o ye^o p^h ao xmt^{eo} tE^hcohe . et^h e^o e^o
co^o p^ho^oeo^o . o^ooe^h tE^h e^o e^o . p^hoh^h .
cohe . et^h e^o p^hao ch^h . tE^h ch^ho^o e^o mco^oeo^o e^o y^o
o^ooe^h tE^h cho^o e^o y^ocho^o . t^h m^h h^haoete . y^hot^h e^o
o^oome^h e^o y^hmt^{eo} ch^h . mco^oeo^o e^o cohe . y^het^h e^o
y^hom^h y^o y^ht^h E^h . a^o xmt^{eo} a^o ch^h ch^homt^{eo} e^o h^het^h eo^o
o^om^h e^o y^h t^h . o^ooa^o tE^h h^heo^o h^hot^h . o^ooe^h π^h
h^h t^h y^h

Внимание!

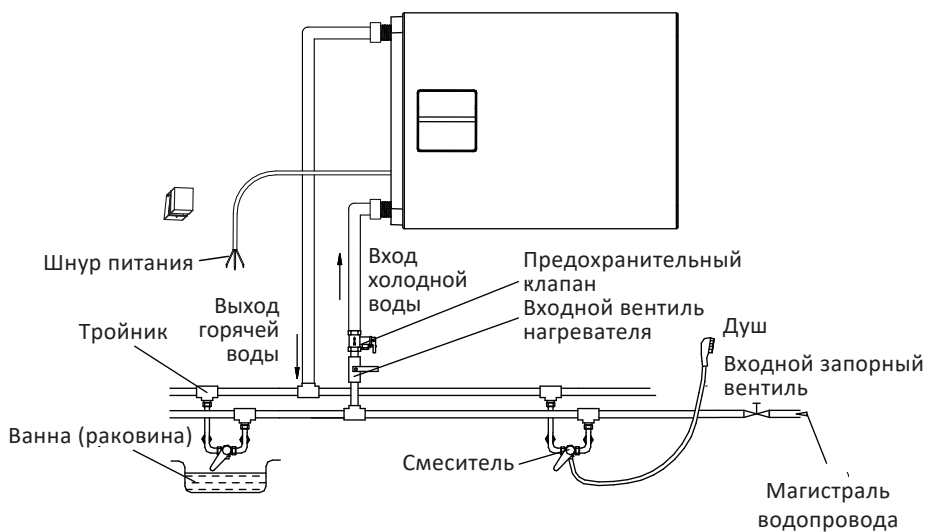
Запорный вентиль на входе нельзя устанавливать между предохранительным клапаном и водонагревателем.

- ④ Если необходима многоканальная система подачи воды, то схема трубопровода должна выглядеть следующим образом.

Вертикальная установка



Горизонтальная установка

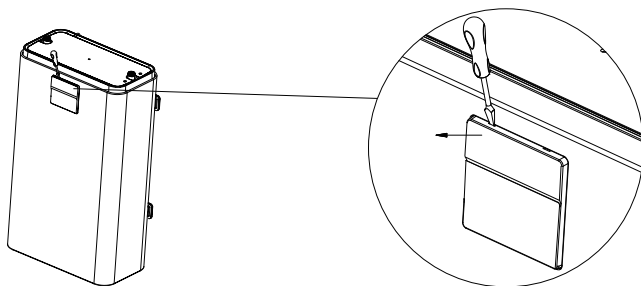


Внимание!

Горизонтальная установка водонагревателя возможна только с выходом труб налево.

- ⑤ Для горизонтальной установки необходимо развернуть панель управления водонагревателем. Данная операция рекомендуется к выполнению только квалифицированным специалистом.

Перед действиями с панелью управления прибор должен быть отключен от сети. Подденьте панель управления при помощи тонкого инструмента (см. рис.) и вытащите ее из корпуса. Развернув, установите обратно и убедитесь, что она вставлена правильно и сидит плотно.



Внимание!

Водонагреватель должен подключаться к водопроводной магистрали с максимальным давлением 0,75 МПа. Если давление воды превышает это значение, перед водонагревателем должен быть установлен специальный понижающий редуктор.

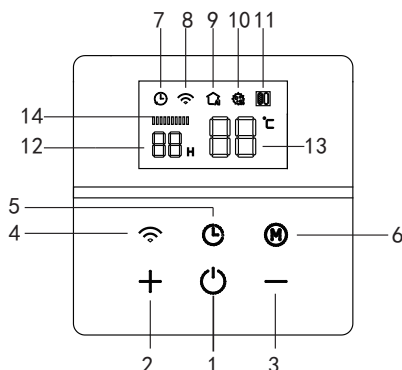
5. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Откройте входной и выходной вентили водонагревателя, а затем откройте кран горячей воды смесителя. Водонагреватель начнет наполняться водой. Когда вода начнет вытекать из смесителя, это означает, что нагреватель полностью заполнен водой, и смеситель можно закрыть.

Примечание: во время нормальной работы выпускной вентиль должен всегда оставаться открытым.

Вставьте вилку в розетку, после чего загорится индикаторный сигнал. Термостат автоматически регулирует температуру. Когда температура воды в водонагревателе достигнет заданной температуры, он выключится автоматически, при падении температуры воды ниже заданного значения нагреватель будет включаться автоматически для нагревания воды.

Панель управления

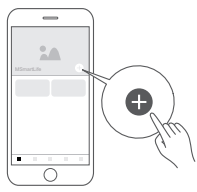


1	Кнопка включения / выключения
2, 3	Кнопки изменения температуры (увеличение / уменьшение). Нажатие на кнопку изменяет температуру на 1°C. Длительное нажатие на кнопку изменяет температуру на 5°C.
4	Кнопка соединения с сетью Нажмите и удерживайте для соединения с беспроводной сетью. Начнет мигать индикатор (8). Когда соединение будет установлено, индикатор начнет гореть постоянно
5	Кнопка установки таймера нагрева Нажмите на кнопку, начнет мигать индикатор (7), на основном дисплее (13) появится температура «55» и начнет мигать дисплей часов (12). При помощи кнопок «+» и «-» установите длительность времени нагрева в часах (каждое нажатие изменяет таймер на 1 час). Диапазон времени – от 2 до 23. Бездействие в течение 5 сек или повторное нажатие кнопки таймера (5) подтверждает время, начнет мигать дисплей температуры (13). При помощи кнопок «+» и «-» установите температуру нагрева. Бездействие в течение 5 сек или нажатие кнопки таймера (5) начинает работу таймера.
6	Кнопка режима Нажимайте для выбора следующих режимов: Индикатор (9) – автоматический режим. Он запоминает расход воды и настраивает работу водонагревателя для оптимального потребления электроэнергии. Температура воды по умолчанию 75°C. Через неделю после включения режима прибор запомнит статистические данные и начнет его использовать. Индикатор (10) – антибактериальная обработка. Температура воды 80°C. Данный режим работает в течение 10 минут и не может быть изменен в процессе работы, через 10 минут прибор вернется к обычной работе. Индикатор (11) – нагрев одного резервуара. Выберите для режима экономии энергии. В данном режиме будет нагреваться вода только в одном из двух резервуаров.
14	Индикатор нагрева Полная полоска означает, что вода достигла нужной температуры. Мигающая полоска означает нагрев в процессе.

6. НАСТРОЙКА УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПОМОЩИ ПРИЛОЖЕНИЯ MSMARTLIFE

Перед началом работы убедитесь, что:

1. Ваш смартфон подключен к домашней WiFi сети, и пароль вам известен.
2. Вы находитесь рядом с устройством.
3. Ваш беспроводной роутер включен и раздает сигнал частотой 2.4 ГГц (предпочтительно) или 5 ГГц.

1 Установите приложение MSmartLife Отсканируйте QR код внизу, либо найдите "MSmartLife" в Google play (система Android) или App Store (система ios) и установите его 	2 Зарегистрируйтесь или войдите в приложение Откройте приложение и создайте новый профиль пользователя либо войдите в него, если он у вас уже есть 
3 Добавьте ваше устройство Нажмите "+" для добавления устройства в ваш профиль Msmartlife. 	4 Подключитесь к сети Следуйте инструкциям в приложении для установки соединения WiFi. Если соединение прерывается, следуйте подсказкам в приложении. 

.Индикатор статуса WiFi

	Медленно мигает	Ждет подключения
	Быстро мигает	Подключение
	Горит постоянно	Подключен к беспроводному роутеру

Примечания

- При дистанционном управлении устройством рекомендуется, чтобы смартфон был максимально близко к устройству.
- Если устройство поддерживает только частоту WiFi канала 2,4ГГц, убедитесь, что для соединения выбран канал частотой 2,4 ГГц.
- Рекомендуется использовать в качестве SSID имени роутера только буквенно-цифровые обозначения. Если в SSID имени есть знаки пунктуации, пробелы и т.п., приложение может не найти его в списке доступных сетей. Если данная сеть не будет отображаться в приложении, вам необходимо изменить ее имя.
- Большое количество подключенных к WiFi роутеру устройств может повлиять на стабильность сети. Это зависит также от характеристик роутера и других факторов.
- При изменении наименования WiFi сети, имени роутера и сетевого пароля, повторите описанные выше действия для повторного подключения к сети.
- В связи с постоянным улучшением программы, содержание и интерфейс приложения могут меняться. Определяющими будут текущие параметры приложения.

Инструкции по работе с многоканальными роутерами

Данный раздел содержит советы по настройке и решению проблем для устройств Midea, которые могут работать с беспроводными сетями с выбором частот сети 2,4 или 5 ГГц. Данный раздел не относится к устройствам, которые могут работать только на одной частоте 2,4 ГГц.

В связи с постоянным развитием беспроводных технологий, также рекомендуем обращаться к приложению MSmartlife в разделе "Help" за последними обновлениями по поддержке пользователей.

Многоканальные беспроводные сети дают вам возможность выбор и максимальную гибкость продукции для работы в различном окружении. В зависимости от конфигурации роутера, домашние сети могут иметь несколько вариантов раздачи WiFi сигнала.

Существует 4 возможные конфигурации роутера: A, B, C и D.

- A. Только 2,4 ГГц - старые модели роутеров;
- B. Только 5 ГГц - в случае, если канал 2,4 ГГц отключен пользователем из-за конфликта настроек;
- C. Каналы 2,4 ГГц и 5 ГГц под одним SSID именем (В таком случае роутер и подключаемое устройство будут определять наиболее оптимальную частоту автоматически);
- D. Каналы 2,4 ГГц и 5 ГГц под разными SSID именами (В таком случае выбор между каналами необходимо сделать вручную).

Само по себе наличие двухканального роутера не подразумевает необходимость менять его или его настройки для подключения наших устройств, если при соединении не возникает проблем. В противном случае, алгоритм действий зависит от того, какая конфигурация роутера (А, В, С или D) используется вами.

2,4 ГГц и 5 ГГц:

Существует много представлений о том, какой вариант лучше подходит для интернета вещей. Один подход заключается в том, чтобы использовать сигнал 5 ГГц для работы с широкополосной передачей данных, например, для передачи аудио/видео, а сигнал 2,4 ГГц использовать для интернета вещей. По своим свойствам радиоволна в 2,4 ГГц легче проходит сквозь препятствия, такие, как стены. Хотя сигнал 5 ГГц обладает более широкой пропускной способностью, для приборов интернета вещей она излишняя.

Противоположный подход, в пользу 5 ГГц, говорит, что полоса частот 2,4 ГГц более перегружена помехами в виде сигналов не WiFi происхождения - излучением СВЧ-печей, сигналами беспроводных телефонов, Bluetooth - и Zigbee-устройств. 5 ГГц - более новая технология, ее сигнал более силен, ей доступны дополнительные возможности, такие, как формирование луча, и т.п.

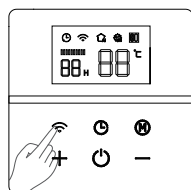
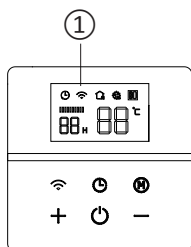
Наше мнение заключается в том, что Midea никоим образом не может рекомендовать, какой вариант подходит вам в вашей конкретной ситуации. Предлагая Вам бытовую технику с возможностью двухканального приема, мы повышаем вероятность сильного, надежного соединения в различном окружении, без необходимости перенастройки или обновления роутера. Однако, все же существует вероятность, что при определенных условиях такие изменения будут необходимы.

Проблема		Возможные причины	
Не подключается к сети	Не отображается SSID-имя сети	Слабый сигнал	Ни сигнал 2,4 ГГц, ни 5 ГГц не ловится устройством - прием может быть иным, чем на смартфоне
			Слишком длинное расстояние от устройства до роутера или слишком много барьеров сигналу
			Переориентируйте роутер, поставьте усилитель сигнала или установите более новую модель роутера.
	SSID-имя сети отображается, но подключиться	Требуется аутентификация	Это в первую очередь относится к публичным сетям. Наша продукция не может пройти публичное соглашение для входа в сеть.

	не удается		Используйте другие сети
		Недостаточный уровень шифрования	В интересах безопасности мы не рекомендуем подключение к сетям, не имеющим или имеющим недостаточный уровень шифрования (например, WEP шифрование)
Не подключается к сети	SSID-имя сети отображается, но подключиться не удается	Длина пароля	Максимальная длина пароля должна быть не более 32 символов
		Неверный пароль	После смены пароля необходимо пройти процедуру переподключения
		Не читается SSID имя сети	Приложение способно читать любое имя, но может испытывать трудности с определением не буквенно-цифровых имен или символов других языков.
		Включена функция WLAN+ (Android) или WLAN Assistant (IOS)	Выключите ее и подключитесь к интернету заново
Подключение нестабильно		Для конфигураций WiFi A, B, C (см. описание выше) следуйте инструкциям производителя роутера для внесения следующих изменений: В случае конфигурации A, мы рекомендуем включить сигнал 5 ГГц, если он отключен на вашем роутере, и выбрать SSID имя для сети 5 ГГц. Затем следуйте обычной процедуре подключения. Если роутер поддерживает только сигнал 2,4 ГГц, рекомендуем заменить его на двухчастотный. В случае конфигурации B, рекомендуем включить сигнал 2,4 ГГц (все роутеры, поддерживающие частоту 5 ГГц, поддерживают и 2,4 ГГц), и выбрать SSID имя для сети 2,4 ГГц. Затем следуйте обычной процедуре подключения. В случае конфигурации C, рекомендуем установить различные SSID имена для сетей 5 и	

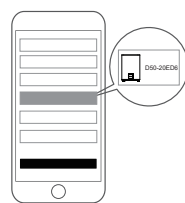
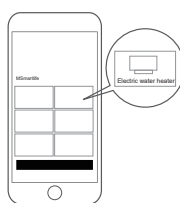
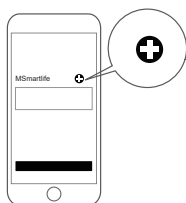
		2,4 ГГц, затем подключиться к одной из них. Затем следуйте инструкциям для конфигурации D. Для случаев, когда изменение конфигурации роутера не требуется: В случае конфигурации D, попробуйте подключиться к другой частоте, перед тем, как вносить изменения в конфигурацию роутера или заменять его. Если нестабильно соединение на частоте 2,4 ГГц, подключитесь к 5 ГГц, и наоборот. Включена функция WLAN+ (Android) или WLAN Assistant (IOS) - выключите ее и подключитесь к интернету заново.
--	--	--

Удаленное управление



- 1** Когда вы включаете водонагреватель, поиск сети автоматически начинает работу, индикатор начинает мигать

- 2** Если в течение 10 минут сеть не будет найдена, индикатор отключится. Вы можете снова активировать его, нажав на 3 сек кнопку сети.



- 1** Выберите категорию **2** Выберите водонагреватели **3** Выберите вашу модель

Внимание

Устранение некоторых проблем совместимости приложения

При подключении через приложение MSmartHome устройств Midea, находящихся в зоне действия беспроводной сети некоторых моделей роутеров, например, Keenetic, может отобразиться ошибка соединения (код ошибки: 114094, 114100, 114101) из-за проблем совместимости прибора и беспроводной сети. В таком случае необходимо обновить прошивку, а затем повторно переподключиться к сети. Для этого следует предпринять следующие действия:

1. Подключите устройство к новой точке доступа (рекомендуется использовать мобильную точку доступа).
2. Обновите прошивку устройства в приложении.
3. Повторно подключите прибор к вашей домашней сети.

Внимание

Не перемещайте телефон во время всего процесса обновления.

Подключите устройство к новой мобильной точке доступа

Для подключения вам понадобятся 2 телефона. Включите на одном из них точку доступа и используйте ее для подключения второго и настройки устройства.

Следуйте инструкциям ниже:

- Включите точку доступа на первом телефоне
 - Подключите второй телефон к точке доступа первого телефона.
 - Откройте приложение MSmartHome и добавьте устройство на втором телефоне.
- Дождитесь завершения сопряжения устройства.

Обновите прошивку в приложении

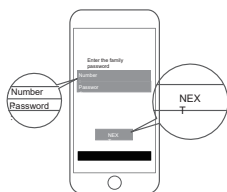
После завершения сопряжения дождитесь обновления прошивки, этот процесс может занять несколько минут.

- Перейдите в Мой - Настройки - Обновление прошивки устройства.
- Нажмите на иконку "Обновить", чтобы обновить прошивку.
- Во время обновления поддерживайте стабильность сети точки доступа и расстояние между первым телефоном и устройством не более 3 метров во время процесса обновления.

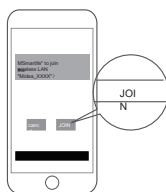
Переподключите устройство к домашней сети

Отключите точку доступа на первом телефоне, затем перезапустите приложение и используйте домашнюю беспроводную сеть для повторного подключения устройства.

Если проблему решить не удалось, обратитесь в службу поддержки.



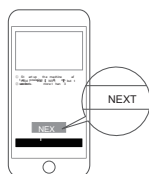
- 1 Введите название и пароль домашней сети



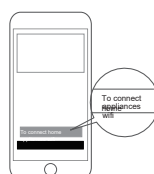
- 2 Выберите "JOIN"



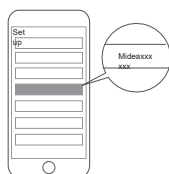
- 3 Подтвердите



- 1 Включите прибор
- 2 Удерживайте кнопку WIFI на три секунды



- 2 Прибор пошлет сигнал по WiFi. Подключитесь к вашей сети



- 3 Найдите сигнал с именем вашей сети и подключитесь



- 4 Вернитесь в интерфейс приложения и завершите процесс подключения

При первом подключении необходимо установить настройки по подсказкам интерфейса. Затем вы можете управлять устройством согласно имеющимся функциям.

Синхронизация приложений MSmartHome и "Дом с Алисой" Яндекс

1. Установите приложения MSmartHome и "Дом с Алисой" Яндекс на ваш телефон. Оба приложения доступны в App Store и Google Play.
2. Добавьте ваше устройство и настройте удаленное управление им в приложении MSmartHome (см. раздел выше).
3. Откройте приложение "Дом с Алисой". Нажмите на иконку «Сервисы».
4. Нажмите на иконку "Добавить".
5. В открывшемся окне нажмите на раздел "Устройство умного дома".
6. Выберите из списка синхронизации приложение Midea MSmartHome.
7. Нажмите на иконку "Привязать к Яндекс".
8. Введите логин и пароль от вашей учетной записи MsmartHome.
9. Все настроенные устройства MSmartHome будут доступны для управления.
10. Выберите необходимое устройство и запустите его.
11. Зайдите на страницу устройства. Оно готово к голосовому управлению (если поддерживает его).

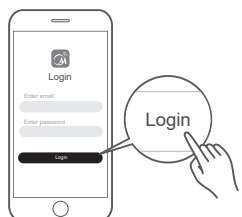
Работа с Amazon Alexa и Google Assistant



- 1 Подключите ваш прибор к приложению MSmartLife, как описано выше.



- 2 В приложении Amazon Alexa найдите скилл MSmartLife / в приложении Google Home нажмите на "+" для выбора устройства (работает с Google), затем выберите действие MsmartLife.



- 3 Включите скилл MsmartLife / действие в Google, затем войдите в свой аккаунт MSmartLife на H5 и подтвердите сопряжение.



- 4 После окончания установки попробуйте управлять вашим прибором через голосовые команды Alexa / Hey Google

Вы можете отдавать следующие голосовые команды данному прибору:

- Включение / выключение (имя прибора);
- Установить температуру в XX градусов (в пределах допустимого диапазона)

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД



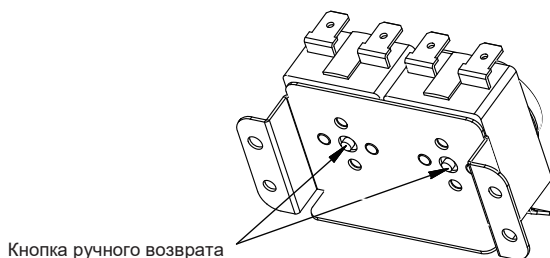
Внимание!

Во избежание поражения электрическим током, отключите питание перед проведением технического обслуживания.

- Проверяйте вилку и розетку питания как можно чаще. Необходимо обеспечить безопасный электрический контакт, а также надлежащее заземление. Вилка и розетка не должны подвергаться чрезмерному нагреванию. Если нагреватель не используется в течение длительного времени, особенно в регионах с низкой температурой воздуха (ниже 0°C), необходимо слить воду из нагревателя для предотвращения повреждения водонагревателя, из-за замерзания воды во внутреннем резервуаре.

Перед сливом воды не забудьте обесточить прибор, закрыть входной вентиль прибора и открыть кран горячей воды в смесителе. Отвинтите предохранительный винт, поднимите ручку предохранительного клапана и дайте воде стечь из резервуара через кран. Будьте осторожны, температура выходящей воды может быть высокой.

- Для обеспечения длительной надежной работы водонагревателя рекомендуется регулярно (не реже 1 раза в год) чистить внутренний резервуар и удалять осадки с электрического нагревательного элемента водонагревателя, а также проверять состояние (полностью разложился или нет) магниевых анодов и, при необходимости, заменять его на новый в случае полного разложения. Частота очистки резервуара зависит от жесткости воды, подающейся на этой территории. Очистка и замена должны производиться силами авторизованного сервисного центра. Повреждения, возникшие из-за несвоевременной замены анода (превышающей 24 месяца) лишают права на гарантийное обслуживание.
- Водонагреватель оснащен термовыключателем, который отключает электропитание нагревательного элемента в случае перегрева воды или ее отсутствия в водонагревателе. Если водонагреватель подключен к сети, но вода не нагревается, а индикатор не загорается, то термовыключатель был выключен или не включен. Чтобы вернуть водонагреватель в рабочее состояние, необходимо:
 1. Обесточить водонагреватель, снять пластину боковой / нижней крышки.
 2. Нажать на кнопку, расположенную в центре термовыключателя.
 3. Если кнопка не нажимается и не будет щелчка, то вам следует подождать, пока термовыключатель не остынет до начальной температуры.



8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Ниже в таблице приведен перечень простейших неисправностей, которые Вы можете устранить самостоятельно.

Если неисправность устранить не удастся, обратитесь к специалистам ремонтного предприятия.

Самостоятельный ремонт и замена запасных частей, нарушающие работоспособность изделия, а также демонтаж водонагревателя с места установки лишают права на гарантийное обслуживание. Осмотр, проверка качества и экспертиза вышедшего из строя водонагревателя производится авторизованным сервисным центром производителя только по месту установки прибора.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Индикаторная лампа нагрева выключена.	Неисправности в регуляторе температуры.	Обратитесь к специалисту по ремонту.
Вода не поступает из крана горячей воды смесителя	1. Домовое водоснабжение остановлено. 2. Давление воды слишком низкое. 3. Входной магистральный вентиль водопровода закрыт.	1. Дождитесь восстановления домового водоснабжения. 2. Воспользуйтесь водонагревателем после того, как повысится гидравлическое давление. 3. Откройте входной вентиль.
Температура воды слишком высокая.	Неисправности в системе контроля температуры.	Обратитесь к специалисту по ремонту.
Утечка воды.	Неисправное уплотнение стыка каждой трубы.	Уплотните стыки.

Коды ошибок на дисплее

E2	Нет воды	Заполните резервуар водой и включите нагрев
E3	Перегрев	Проверьте работоспособность системы нагрева
E4	Неисправность датчика	Обратитесь в службу ремонта

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Срок службы прибора составляет 10 лет со дня продажи через розничную торговую сеть. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия. В случае отсутствия штампа магазина срок службы исчисляется со дня изготовления.

Условия хранения – по группе 1(Л) по ГОСТ 15150.

Приборы должны храниться в упакованном виде в сухих, проветриваемых помещениях при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % (для 25 °С).

Гарантийные обязательства на прибор изложены в гарантийном талоне. Ремонт у лиц, не имеющих специального разрешения, запрещен!

Все технические усовершенствования будут учтены в новой версии руководства по эксплуатации, которое Вы сможете найти на нашем сайте **ru.midea.com**. Внешний вид изделия и цвет могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Модель	MWH-5020-FED	MWH-8020-FED	MWH-100020-FED
Электропитание	220-240 В ~50-60 Гц		
Объем, л	50	80	100
Номинальная мощность, Вт	2000	2000	2000
Номинальная сила тока, А	8,69	8,69	8,69
Диапазон температур, °С	30-75		
Макс. рабочее давление, МПа	0,75	0,75	0,75
Годовое потребление электроэнергии, кВт*ч	1489	1602	2816
Время нагрева, ч ($\Delta=30^{\circ}\text{C}$)	0,875 ч	1,4 ч	1,75 ч
Постоянные суточные теплотери, кВт*ч/сут	1,411	2,116	1,726
Степень защиты	IPX4		
Класс защиты от поражения электрическим током	I		
Габариты, мм	875*469*245	902*569*295	902*569*295
Вес нетто, кг	27	33,8	40,15

Встроенный приемно-передающий модуль малого радиуса действия	WiFi
Стандарт	IEEE 802.11 b/g/n
Полоса радиочастот, МГц 2,4G WiFi	2402 - 2480
Максимальная выходная мощность передатчика, мВт	<20 мВт
Встроенный приемно-передающий модуль малого радиуса действия	Bluetooth
Стандарт	IEEE 802.15
Полоса радиочастот, МГц	2402 - 2480
Максимальная выходная мощность передатчика, мВт	<10 мВт

Информация о сертификации:	Данный продукт соответствует техническим регламентам: ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств" ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"
Изготовитель:	Уху Мидеа Китчен энд Бат Апплиансес Мэнупефкчуринг Ко., Лтд. МД Индастри Сити, Ванчунь Родд, Ист Ареа Веда, Уху, пров. Аньхой, Китай Сделано в Китае
Импортёр в РФ:	ООО "Ориент Хоусхолд Апплиансес" Адрес: 127015, Москва, ул. Новодмитровская, д.2, стр.1, офис 406 Информационно-справочная служба: 8(800) 777-00-88 ru.midea.com



Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXXX-ГМДД-XXXXXX, где Г - год (его последняя цифра), М - месяц (1-9, А, В, С), ДД - дата, Х - другие символы номера. Пример: 340-79662901-0817-1320026, дата производства: 17 ноября 2020 г.