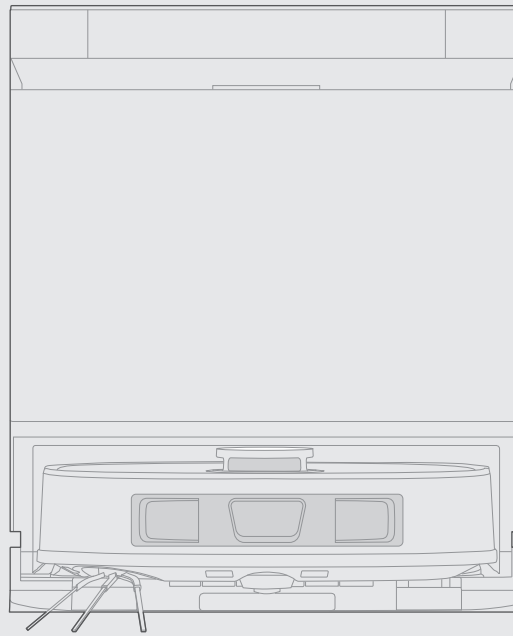


РОБОТ-ПЫЛЕСОС

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

VCR MV15EVOULTRAWH
VCR MV15EVOULTRABK

Предупреждения: Перед использованием изделия внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для дальнейшего использования. Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования изделия.
Для получения подробной информации обратитесь к дилеру или производителю.
Все изображения в документе являются схематическими и могут иметь отличия от фактического вида прибора.

БЛАГОДАРНОСТЬ

Благодарим вас за покупку техники Midea! Пожалуйста, перед использованием внимательно прочитайте это Руководство и сохраните его для дальнейшего использования. В тексте данного Руководства вы найдете необходимую информацию по правильной эксплуатации и обслуживанию вашего прибора. Соблюдение указанных мер предосторожности поможет сэкономить много вашего времени и средств в ходе эксплуатации бытовой техники.

СОДЕРЖАНИЕ

БЛАГОДАРНОСТЬ 01

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ 02

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 08

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА 09

УСТАНОВКА 12

ПОРЯДОК РАБОТЫ 14

НАСТРОЙКА И РАБОТА ПРИЛОЖЕНИЯ 19

ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ 22

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 27

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПРАВОВЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ 30

УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА 31

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ 32

ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ 33

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Область применения

Следующие правила безопасности предназначены для предотвращения непредвиденных рисков или ущерба в связи с небезопасной или неправильной эксплуатацией прибора. После покупки проверьте упаковку и внешний вид прибора, чтобы убедиться в отсутствии повреждений. Если вы обнаружите повреждения, свяжитесь с магазином или представителем производителя. Обратите внимание, что для вашей безопасности запрещается самостоятельно вносить в прибор изменения или модификации. Использование прибора не по назначению представляет собой угрозу безопасности пользователя и аннулирует гарантийные обязательства производителя.

Предупреждающие знаки

Опасность
Данный символ указывает на опасность для жизни и здоровья из-за легковоспламеняющегося газа.

Осторожно - электричество
Данный символ указывает на то, что существует опасность для жизни и здоровья людей из-за поражения электрическим током.

Осторожно
Данный символ указывает на опасность со средним уровнем риска, который может привести к смерти или серьезной травме.

Внимание
Данный символ указывает на опасность с низкой степенью риска, который может привести к травме легкой или средней степени тяжести.

Обратите внимание
Данный символ указывает на важную информацию (например, материальный ущерб), не несущую рисков для здоровья.

Соблюдайте инструкции
Данный символ указывает на то, что действие должно быть совершено только квалифицированным специалистом в соответствии с техническими инструкциями.

Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации, прежде чем использовать / эксплуатировать прибор и храните его непосредственно рядом с местом установки или прибором для дальнейшего обращения!

⚠ Меры безопасности при использовании устройства

1. Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими и умственными возможностями или недостатком опыта и знаний по обращению с прибором, кроме как при условии их нахождения под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или при условии внимательного ознакомления с особенностями эксплуатации данного прибора. Дети не должны играть с прибором.
2. Чистка и обслуживание пылесоса не должны производиться детьми без присмотра.
3. Перед выполнением очистки или технического обслуживания необходимо выключить устройство, отсоединить от сети и слить воду из внутренних резервуаров.
4. Если шнур питания поврежден, во избежание опасности он должен быть заменен производителем, его сервисным агентом или специалистами с аналогичной квалификацией.
5. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Для зарядки аккумулятора используйте только съемную зарядную станцию, входящую в комплект поставки данного устройства. Используйте только зарядную станцию R23W02KDS01.
6. Это устройство оснащено аккумулятором, который могут менять только квалифицированные технические специалисты.
7. Изделие предназначено для использования только в домашних условиях; не используйте его на открытом воздухе.
8. Не размещайте робот-пылесос вблизи источников тепла, излучения или пламени. Категорически запрещается использовать пылесос для уборки:
    a. любых жидкостей (например, воды и растворителей);
    b. извести, цементной пыли и прочего строительного мусора и отходов;
    c. предметов, выделяющих тепло (например, непотушенных углей и окурков);
    d. острых осколков (например, стекла и т. п.);
    e. легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ (например, бензина и спирта).
9. Перед началом уборки убедитесь, что на полу отсутствуют хрупкие предметы (например, очки, лампы и т. п.), а также предметы, которые могут запутаться в боковой щетке, роликовой щетке и ведущих колесах (например, провода, занавески и другие легко запутывающиеся предметы).

⚠ Меры безопасности при использовании устройства

1. Во время использования, очистки и обслуживания робота-пылесоса следите за своими волосами и не допускайте их наматывания на колеса и роликовые щетки.
2. Не ставьте пылесос в места, с которых он может легко упасть (на мебель, столы,стулья и т.п).
3. Не прикасайтесь к шнуру питания, розетке или адаптеру питания мокрыми руками.
4. Не кладите на изделие какие-либо предметы, не садитесь и не вставайте на него.
5. Не добавляйте в воду для влажной уборки стиральный порошок, моющее средство для стирки, бытовые чистящие и дезинфицирующие средства, средства для мытья рук и прочие жидкости и вещества, кроме рекомендованных производителем, чтобы избежать повреждений.
6. Не используйте это устройство на высотах более 2000 м над уровнем моря.
7. Соблюдайте правила утилизации устройства.

⚠ Меры безопасности при использовании док- станции

1. СОХРАНИТЕ ЭТИ ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И В ДАЛЬНЕЙШЕМ СОБЛЮДАЙТЕ ИХ, ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОЖАРА И ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ.
2. Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими и умственными возможностями или недостатком опыта и знаний по обращению с прибором, кроме как при условии их нахождения под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или при условии внимательного ознакомления с особенностями эксплуатации данного прибора. Дети не должны играть с прибором.
3. Чистка и обслуживание пылесоса не должны производиться детьми без присмотра.
4. Перед выполнением очистки или технического обслуживания необходимо выключить устройство, отсоединить от сети и слить воду из внутренних резервуаров.
5. Если шнур питания поврежден, во избежание опасности он должен быть заменен производителем, его сервисным агентом или специалистами с аналогичной квалификацией.
6. Данная док-станция предназначена только для роботов-пылесосов модели VCR MV15EVOULTRAWH/VCR MV15EVOULTRABK. (Аккумулятор устройства имеет следующие характеристики: литий-ионный, 14,4 В ⎓ пост. тока, 5200 мА· ч.) Док-станция автоматически начнет зарядку аккумулятора сразу после возврата на нее робота-пылесоса.
7. Предупреждение! Зарядное устройство (зарядная станция) не предназначено для зарядки неперезаряжаемых аккумуляторов.
8. ОСТОРОЖНО! Во избежание опасности, связанной с непреднамеренным сбросом теплового выключателя, это устройство не должно питаться через внешнее коммутационное устройство, например, таймер, или подключаться к цепи, которая регулярно включается и выключается электросетью.
9. Не прикасайтесь к шнуру питания, розетке или адаптеру питания мокрыми руками.

⚠ Меры безопасности при использовании аккумулятора

1. Перед извлечением аккумулятора необходимо выключить питание робота-пылесоса.
2. Не разбирайте аккумулятор самостоятельно.
3. Если вам необходимо заменить аккумулятор, обратитесь в центр послепродажного обслуживания.
4. Утилизируйте отработавший аккумулятор согласно требованиям местного законодательства.
5. Запрещается разбирать, вскрывать и разрезать аккумулятор.
6. Не подвергайте аккумулятор воздействию тепла или пламени.
7. Избегайте его хранения под прямыми солнечными лучами.
8. Не допускайте короткого замыкания аккумулятора.
9. Не допускайте беспорядочного хранения аккумуляторов в коробке или ящике, поскольку это может привести к их короткому замыканию между собой или короткому замыканию другими металлическими предметами.
10. Не подвергайте аккумуляторы механическим ударам.
11. При утечке из аккумулятора не допускайте попадания этой жидкости на кожу или в глаза. Если этого не удалось избежать, промойте пораженную область большим количеством воды и обратитесь к врачу.
12. Запрещается использование зарядных устройств, которые специально не предназначены для данного прибора.
13. Запрещается использование аккумуляторов, которые специально не предназначены для данного оборудования.
14. Не используйте в одном устройстве аккумуляторы разного производства, емкости, размера или типа.
15. Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте.
16. В случае проглатывания аккумулятора необходимо немедленно обратиться за медицинской помощью.
17. Аккумуляторы должны быть чистыми и сухими.
18. Не оставляйте аккумулятор заряжаться слишком долго.
19. После длительного хранения необходимо зарядить и разрядить аккумулятор несколько раз, чтобы добиться его максимальной производительности.
20. Наилучшая производительность аккумуляторов достигается при нормальной комнатной температуре (20 ± 5 °C).
21. Сохраните документацию устройства для дальнейшего использования в качестве справочного пособия.
22. Возможно необратимое повреждение аккумулятора, если он в течение длительного времени остается сильно разряженным. Перед началом хранения рекомендуется полностью зарядить аккумулятор.

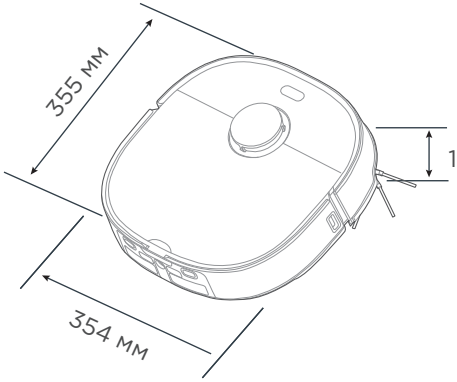
	[Значок из стандарта IEC 60417-5957 (2004-12)]	Для использования только внутри помещений
	[Значок из стандарта ISO 7000-0790 (2004-01)]	Необходимо ознакомиться с руководством пользователя
	[Значок из стандарта IEC 60417-5031 (2002-10)]	Постоянный ток
	Миниатюрная плавкая вставка с временной задержкой, где X — обозначение время-токовой характеристики согласно IEC 60127.	
	[Значок из стандарта IEC 60417-5032 (2002-10)]	Переменный ток
	SMPS, включающий в себя безопасный изолирующий трансформатор с защитой от короткого замыкания (с внутренней или внутренней защитой)	
	SMPS (импульсный источник питания)	

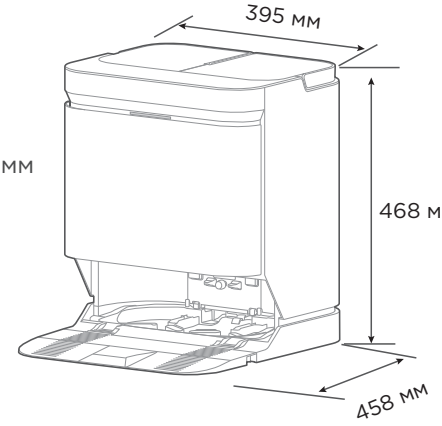
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель пылесоса	**VCR MV15EVOULTRAWH** **VCR MV15EVOULTRABK**
Номинальное напряжение при зарядке	19.5 В ⎓
номинальное напряжение при работе	14.4 В ⎓
Номинальная мощность	65 Вт
Модель док-станции	R23W02KDS01
Входное напряжение док-станции	220-240 В~, 50-60 Гц
Мощность при зарядке и горячей сушке	146 Вт
Мощность при зарядке и холодной сушке	46 Вт
Мощность в режиме самоочистки	1000 Вт
Входная мощность при зарядке	42 Вт
Выходная мощность при зарядке	36.1 Вт
выходное напряжение док-станции	19.5 В ⎓ , 1.85 А
Модель аккумуляторной батареи	BP14452I
Номинальное напряжение АКБ	14.4 В ⎓
Емкость аккумуляторной батареи	5200 мА/ч 74.88 Вт/ч
Предельное напряжение при зарядке	16.8 В ⎓

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Габариты прибора

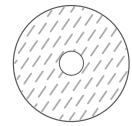




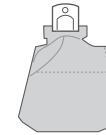
Док-станция

Комплектация

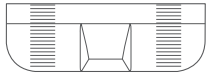
Боковая щетка x1



Протирочная насадка x2



Пылесборник x 1

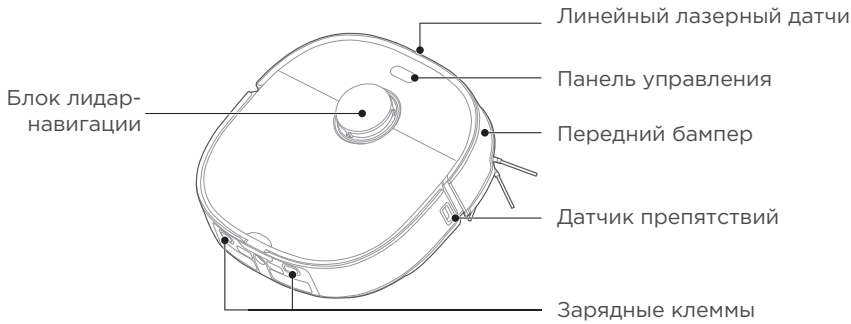


Пандус станции x1

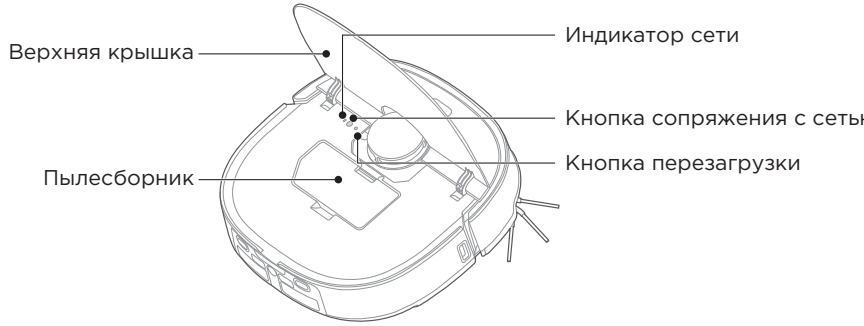
Руководство по эксплуатации

Внешний вид - робот-пылесос

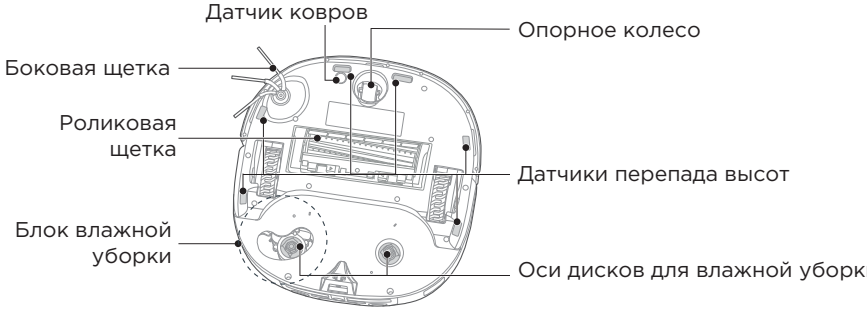
Вид сверху (с закрытой крышкой)



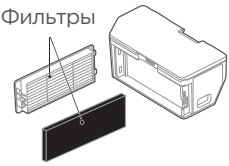
Вид сверху (с открытой крышкой)



Вид снизу



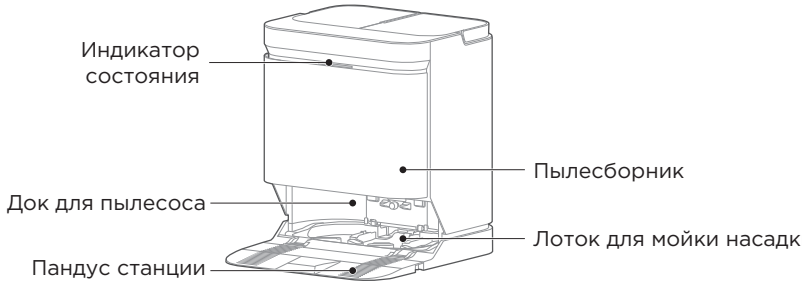
Пылесборник



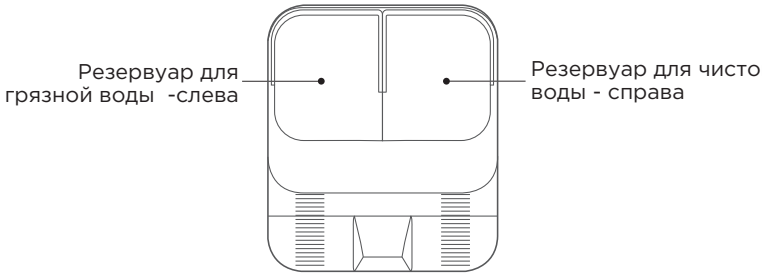
Насадка для влажной уборки

Внешний вид - док-станция

Вид спереди

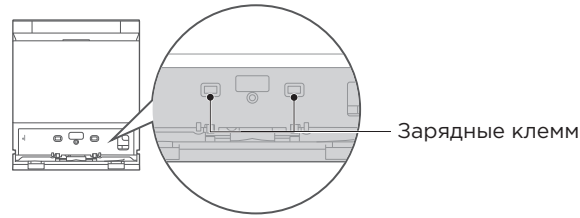


Вид сверху



Вид сзади

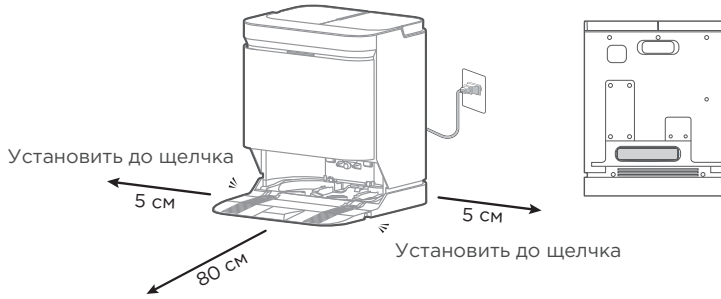
Док пылесоса



УСТАНОВКА

Размещение док-станции

1. Зарядную станцию следует размещать у стены и на ровной поверхности. Размещайте зарядную станцию таким образом, чтобы с левой и правой сторон оставалось свободное пространство в пределах 5 см, а спереди — не менее 80 см.
2. Вставьте вилку шнура питания в розетку. Смотайте излишки шнура вокруг места для хранения шнура питания на задней панели, чтобы не мешать нормальной работе робота-пылесоса.

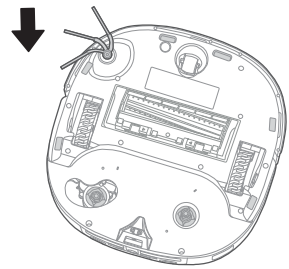


ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

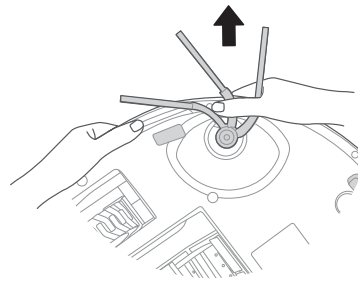
1. Не подвергайте станцию воздействию прямых солнечных лучей.
2. Не закрывайте зону передачи сигнала станции чем-либо, например, наклейками.
3. Не ставьте станцию на полы с коврами или другими мягкими покрытиями.
4. Следите за тем, чтобы зона вокруг зарядных клемм была сухой.

Установка боковой щетки

Переверните пылесос вверх дном. Насадите щетку на ось.

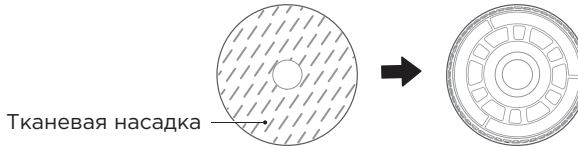


2. Снятие щетки: удерживая пылесос одной рукой, потяните за щетинки щетки (не применяйте излишнюю силу) и снимите ее с оси.

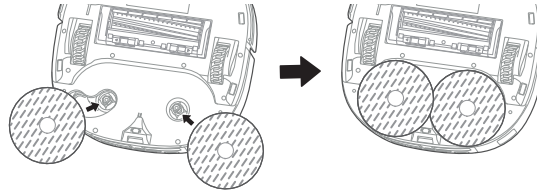


Установка насадки для влажной уборки

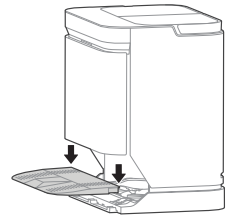
1. Совместите тканевую насадку для влажной уборки с диском, как показано на рисунке), и прижмите ее к диску.



2. Насадите диски на корпус пылесоса.



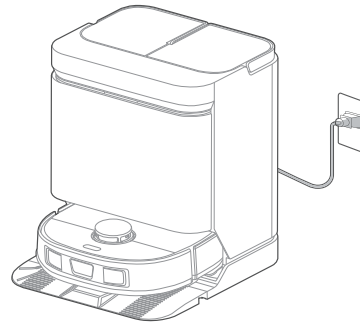
3. Установите пандус док-станции. Щелчок подтверждает правильность установки.



ПОРЯДОК РАБОТЫ

Включение и зарядка

Нажмите и удерживайте кнопку "⏻" на пылесосе в течение трёх секунд, чтобы включить его. Дождитесь, пока индикатор питания загорится, и поместите пылесос на док-станцию, как показано на рисунке, для зарядки. Для удобства ежедневного использования держите пылесос постоянно заряженным.



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

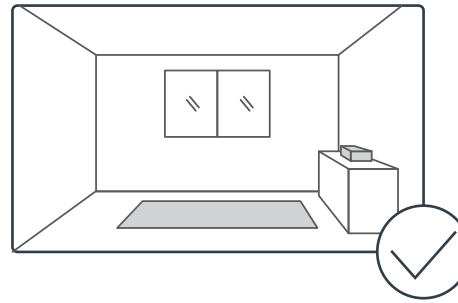
1. Если вы вручную устанавливаете робот-пылесос на док-станцию, убедитесь, что он установлен в станцию стороной с зарядными клеммами, как показано на рисунке.
2. Перед первой уборкой убедитесь, что пылесос полностью заряжен.

СОВЕТЫ

Перед первым использованием вручную установите пылесос на док-станцию, и он автоматически включится.
После включения питания пылесос автоматически сопряжётся с док-станцией. Если белый индикатор состояния док-станции быстро мигает, это означает, что док-станция отключена от пылесоса. См. тему «Индикатор док-станции быстро мигает белым» в разделе «Устранение проблем».

Подготовка к уборке

Перед запуском пылесоса уберите разбросанные по полу провода и вещи, а также легко падающие, хрупкие, ценные и потенциально опасные предметы. Избегайте запутывания, застревания, волочения или падения робота-пылесоса; в противном случае это может привести к травмам или повреждению имущества.



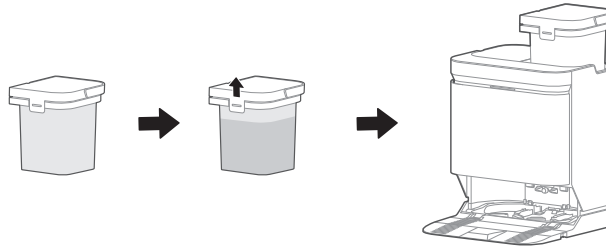
Подготовка резервуаров для воды

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

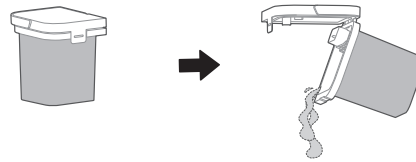
Не добавляйте в чистую воду никаких веществ, кроме рекомендованных пользователем, чтобы избежать повреждения прибора.

1. Чтобы налить чистую воду, снимите резервуар с правой стороны станции, откройте крышку, налейте воду. Затем тщательно закройте крышку и поместите резервуар обратно на место.

   В целях более длительной эксплуатации прибора рекомендуем использовать фильтрованную воду.



2. Чтобы слить грязную воду, снимите резервуар с левой стороны станции, откройте крышку и вылейте воду, затем закройте крышку и установите резервуар на место.



Подготовка к работе

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Перед использованием убедитесь, что насадки для влажной уборки установлены правильно, иначе пылесос не запустится.
2. Данный прибор предназначен только для использования в помещении. Не используйте его на улице.
3. Не погружайте робот-пылесос в воду. Это может повредить оборудование, вызвать короткое замыкание или утечку тока.

<table>
<tr><th colspan="2">Кнопки под крышкой</th><th colspan="2">Кнопки на панели</th></tr>
<tr><td>●
((·))</td><td>●
Перезагрузка</td><td>⌂</td><td>⏻</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нажмите и удерживайте кнопку настройки сети, для перехода в режим настройки сети.</td><td rowspan="2">Нажмите кнопку перезагрузки с помощью зубочистки или аналогичного предмета, чтобы перезапустить пылесос.</td><td>Нажмите кнопку, чтобы пылесос вернулся на станцию; нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить защитную блокировку.</td><td>Нажмите кнопку, чтобы начать/ приостановить уборку; нажмите и удерживайте кнопку, чтобы включить/ выключить пылесос.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Нажмите и удерживайте кнопки ⏻ и ⌂, чтобы перейти в режим сопряжения по Bluetooth.</td></tr>
</table>

Индикаторы статуса пылесоса

Индикатор	Состояние	Статус
⏻	Горит белым	В процессе уборки
	Мигает белым	Зарядка
	Мигает красным	Неисправность
⚡	Горит белым	Зарядка
	Горит красным	Низкий заряд, зарядка
⏻ + ⚡	Быстро мигает белым	Сопряжение по Bluetooth

Старт/Пауза/Возобновление работы

Нажмите и удерживайте кнопку питания "⏻" в течение трёх секунд, чтобы включить/выключить пылесос.
Нажмите кнопку "⏻", чтобы начать/приостановить/возобновить уборку, или используйте приложение для управления прибором.

Автовозврат для зарядки

Нажмите кнопку "⚡". Робот-пылесос переместится из текущего местоположения к док-станции для зарядки.

Автоматическая очистка контейнера для пыли

После уборки робот-пылесос вернётся на док-станцию и автоматически начнёт очистку контейнера для пыли, установленного в роботе-пылесосе. Дополнительные настройки можно задать в приложении SmartHome.
Убедитесь, что пылесборник док-станции не переполнен.

Сброс до заводских настроек

Одновременно нажмите и удерживайте кнопку настройки сети и кнопку зарядки "⚡" на корпусе пылесоса, пока не услышите звуковой сигнал. Пылесос сбросит настройки до заводских и перезагрузится. Вы также можете нажать "Больше" → "Общие" → "Сброс до заводских настроек" в приложении.

Промывка насадок

Для обеспечения эффективного мытья пола пылесос время от времени в процессе уборки возвращается на док-станцию, чтобы очистить насадки для влажной уборки. Вы также можете вручную настроить частоту промывки в приложении при необходимости.
После того, как пылесос завершит влажную уборку и вернется на док-станцию, он автоматически очистит насадки для влажной уборки (время уборки немного увеличится).

Сушка насадок

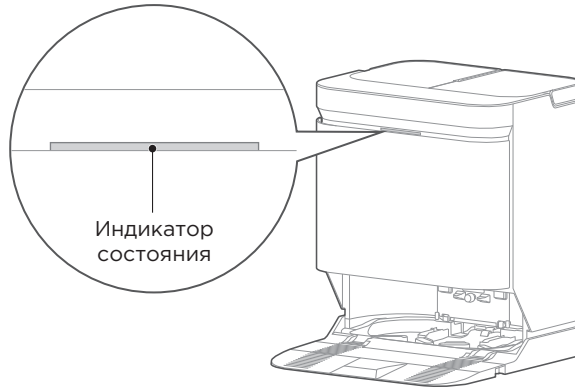
После того, как пылесос закончит мытьё насадок, он автоматически запустит процесс сушки. Вы можете настроить эту функцию или отключить её в приложении.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Не снимайте робот-пылесос с док-станции во время промывания насадки для влажной уборки.
2. Не перемещайте док-станцию после того, как робот-пылесос начал уборку.

Индикаторы статуса док-станции

Индикатор	Состояние	Статус
Индикатор док-станции	Горит белым	Режим ожидания Очистка насадки для влажной уборки Очистка пылесборника
	Пульсирует белым	Сопряжение по Bluetooth
	Быстро мигает белым	Соединение Bluetooth отключено
	Мигает белым	Неисправность



НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ И ГОЛОСОВОГО УПРАВЛЕНИЯ

Настройка приложения

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Если по какой-то причине имя или пароль вашей домашней беспроводной сети изменились, вам потребуется восстановить соединение с роботом-пылесосом.

1. Приложение поддерживает телефоны с операционными системами iOS 13.0 и выше, Android 8.0 и выше, при этом планшеты Pad не поддерживаются. Обычно версию операционной системы телефона можно узнать в его настройках, выбрав пункт в меню «Настройки» – «О телефоне».
2. Эта модель не совместима с маршрутизаторами, использующими шифрование WEP.
3. Название домашней сети должно содержать только стандартные буквы и цифры.
4. Для настройки доступа пылесоса к сети требуется беспроводная сеть с диапазоном частот 2,4 ГГц; сети с диапазоном частот 5 ГГц в настоящее время не поддерживаются.
5. Для настройки робота-пылесоса требуется подключение к беспроводной сети; после успешной настройки приложение может работать в беспроводной сети/ сетевой среде формата 2G/3G/4G/5G и удаленно управлять пылесосом.
6. Если пароль вашей домашней беспроводной сети изменен, пылесос будет отображаться в приложении как отключенный. В этом случае достаточно еще раз настроить доступ к сети для пылесоса, нет необходимости менять номер аккаунта в приложении.

Скачайте приложение

a. Убедитесь, что мобильный телефон подключен к вашей домашней беспроводной сети. Также проверьте, включен ли Bluetooth на вашем телефоне. Если нет, зайдите в настройки и включите его.

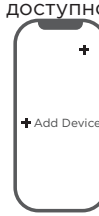
b. Отсканируйте QR-код или найдите приложение SmartHome в магазинах Apple Store или Google Play. Загрузите приложение.

c. Откройте приложение и создайте свой аккаунт. Следуйте инструкциям на экране.

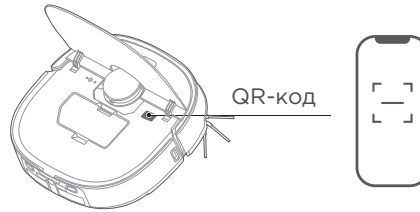
Добавьте устройство

Добавьте устройство согласно подсказкам приложения

1. Нажмите кнопку "+" или "Добавить устройство" на главном экране приложения и выберите вашу модель пылесоса из доступного списка устройств.



2. Отсканируйте QR-код на приборе.



3. Следуйте инструкциям приложения, пока приложение не выдаст сообщение об установлении соединения.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Убедитесь, что ваши устройства включены.
2. Держите мобильный телефон достаточно близко к устройству, когда вы подключаетесь к сети на своем устройстве.
3. Подключите свой мобильный телефон к домашней беспроводной сети и убедитесь, что вы знаете ее пароль.
4. Проверьте, поддерживает ли ваш маршрутизатор диапазон сети 2,4 ГГц, и включите его. Если вы не уверены, поддерживает ли маршрутизатор диапазон 2,4 ГГц, обратитесь к производителю маршрутизатора.
5. Устройство не может подключиться к беспроводной сети, для которой требуется проверка подлинности. Обычно это сети для общественных мест, таких как отели, рестораны и т. д.
6. Подключитесь к беспроводной сети, для которой не требуется проверка подлинности.
7. Рекомендуется использовать имя сети, содержащее только буквы и цифры. Если ваше имя сети содержит специальные символы, измените его в маршрутизаторе.
8. Отключите функцию WLAN+ (Android) или WLAN Assistant (iOS) на своем мобильном телефоне при подключении сети к вашим устройствам.
9. Если ваше устройство ранее подключалось к беспроводной сети, но его необходимо повторно подключить, нажмите «+» на главной странице приложения и снова добавьте свое устройство по категории устройства и модели в соответствии с инструкциями в приложении.

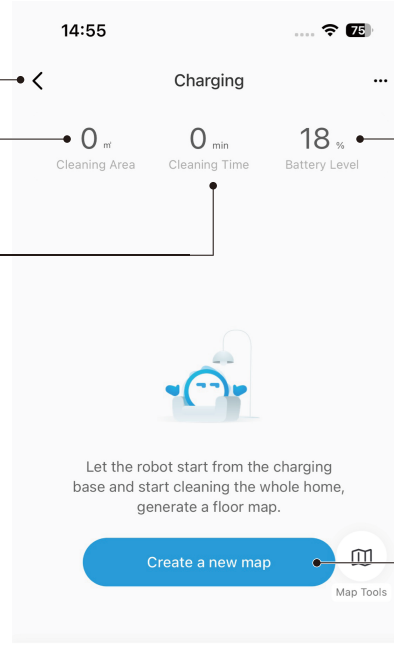
Встроенный приемо-передающий модуль малого радиуса действия	WiFi
Стандарт	IEEE 802.11a/ b/g/n
Полоса радиочастот, МГц 2,4G WiFi	2400 - 2483,5
Максимальная выходная мощность передатчика, мВт	<20 мВт
Встроенный приемо-передающий модуль малого радиуса действия	Bluetooth
Стандарт	IEEE 802.15
Полоса радиочастот, МГц	2402 - 2480
Максимальная выходная мощность передатчика, мВт	<10 мВт

Использование приложения SmartHome

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Нестабильная беспроводная сеть в вашем доме может вызвать проблемы с работой приложения SmartHome.

Содержимое приложения SmartHome может измениться при обновлении версии. Подробности см. в интерфейсе робота-пылесоса Midea. Интерфейс, преиведенный здесь, может быть обновлен позже и представлен только для справки.



На предыдущую страницу

Настройки пылесоса

Площадь уборки

Уровень заряда

Время уборки

Создать новую карту

Настройки уборки

Управление док-станцией

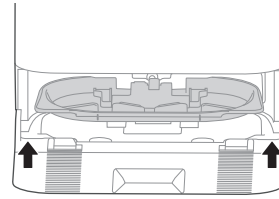
Начать уборку

Когда вы начинаете уборку, пылесос автоматически сканирует местность и создает карту.

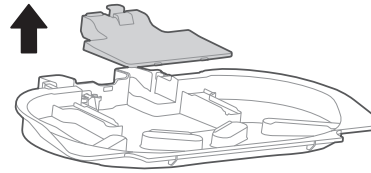
ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Обслуживание док-станции

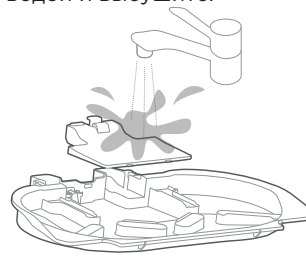
1. Снимите лоток с док-станции.



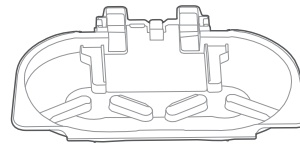
2. Снимите фильтр с лотка станции.



3. Промойте лоток и фильтр водой и высушите.

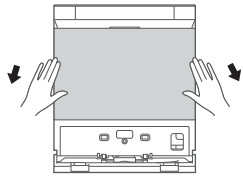


4. После высыхания установите лоток и фильтр обратно в отсек док-станции.

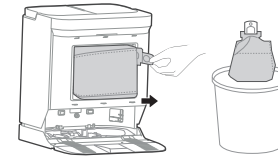


Замена мешка-пылесборника

1. Снимите крышку отделения.

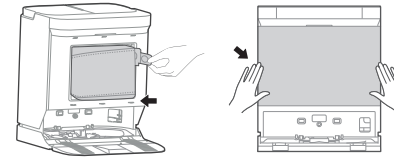


2. Выньте пылесборник из отделения.



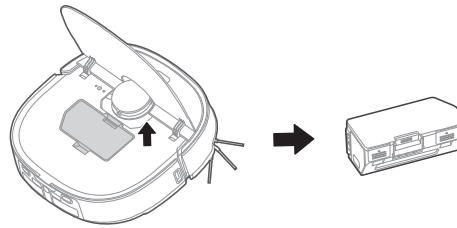
3. Протрите отделение изнутри при помощи мягкой ткани.

4. Установите новый пылесборник картонной рамкой в направляющие. Закройте крышку отделения.

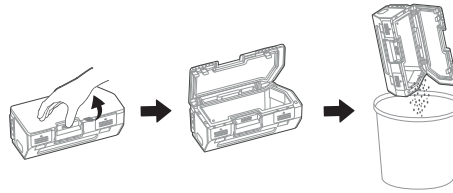


Чистка пылесборника пылесоса (по мере необходимости)

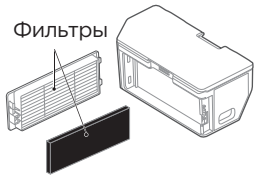
1. Откройте верхнюю крышку пылесоса и выньте пылесборник.



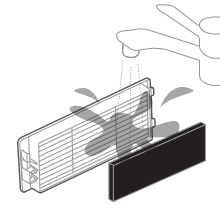
2. Откройте крышку пылесборника, вытряхните из него мусор.



3. Нажмите на фиксатор на боку пылесборника, чтобы отсоединить фильтры.

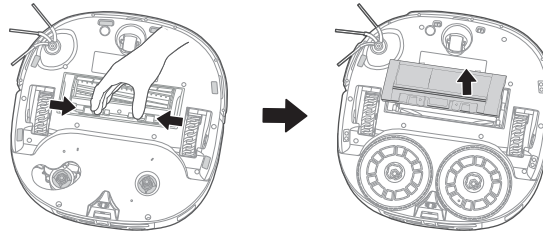


4. Фильтры можно промывать водой, но их необходимо тщательно высушить перед установкой на место.

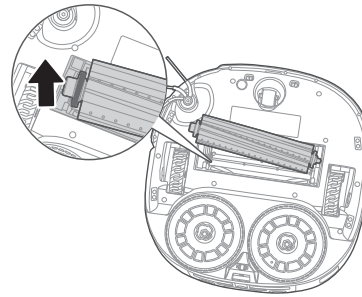


Чистка роликовой щетки (рекомендуется еженедельно)

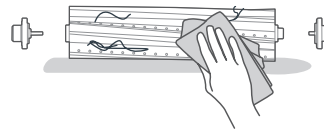
1. Нажмите и удерживайте правый и левый фиксаторы крышки роликовой щетки, затем снимите крышку с нижней стороны пылесоса.



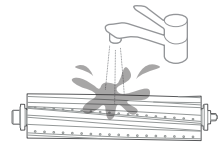
2. Выньте роликовую щетку, подняв ее за красный конец.



3. Снимите шарниры с концов роликовой щетки, затем очистите с щетки намотавшиеся волосы и мусор при помощи чистящей щеточки. Затем очистите саму щетку и крышку при помощи щеточки.

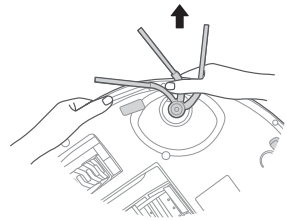


4. Промойте щетку водой и высушите ее. Затем установите щетку и крышку в пылесос в обратной последовательности.



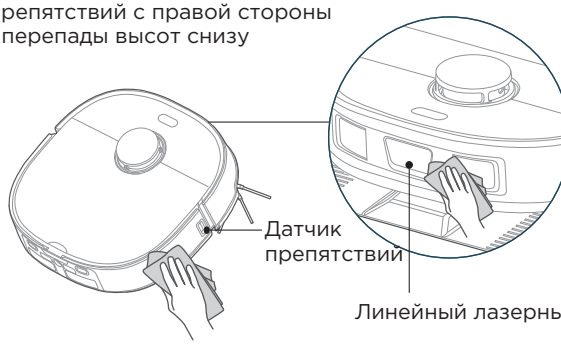
Чистка боковой щетки (по мере необходимости)

Снимите боковую щетку с оси. Очистите намотавшийся на нее мусор.



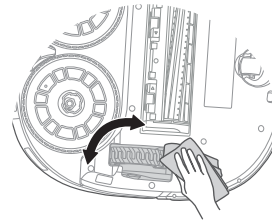
Чистка оптических датчиков (по мере необходимости)

Протрите датчики пылесоса при помощи сухой мягкой ткани:
1. Линейный лазерный датчик
2. Датчик препятствий с правой стороны
3. Датчики перепады высот снизу



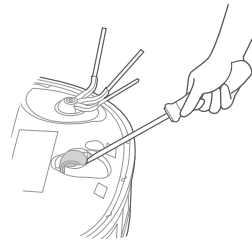
Чистка ведущих колес (рекомендуется еженедельно)

Поворачивайте ведущее колесо вперед и назад, чтобы удалить мусор, и очистите его при помощи чистящей щетки из набора принадлежностей или мягкой ткани.



Чистка опорного колеса

Нажмите отвёрткой на внутреннюю сторону опорного колеса и подденьте его. Очистите опорное колесо.



УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина	Решение
Пылесос не заряжается	Зарядные клеммы пылесоса и станции не совместились	Поместите пылесос прямо перед док-станцией и нажмите кнопку автовозврата.
Пылесос не возвращается на станцию	Неправильное размещение док-станции	Подробную информацию см. в разделе руководства "Размещение док-станции"
Пылесос застрял	Робот запутался и застрял в проводах и других предметах на полу.	Уберите разбросанные провода и другие предметы с пола.
	Боковая щетка или роликовая щетка застряли, и пылесос не может нормально работать.	Удалите мусор, застрявший в роликовой щетке/боковой щетке, и запустите пылесос, установив его на ровной поверхности.
	Препятствие на пути	Уберите препятствие или создайте запретные зоны
Пылесос возвращается на зарядку или прекращает работу до завершения уборки.	Низкий заряд батареи	Нажмите кнопку "Автовозврат" или вручную поставьте пылесос на станцию
Не выполняется уборка по расписанию	График уборки в приложении сброшен	Переустановите время уборки в приложении
	Включен режим "Не беспокоить"	Выключите режим "Не беспокоить" или измените его настройки
Пылесос встал	Подвисло колесо	Поставьте пылесос на ровную поверхность
Пылесос движется назад	Защитная крышка лидара застряла	Аккуратно постучите по ней, чтобы она встала на место.
	Впереди препятствие	Уберите препятствие
	Бампер засорился	Уберите застрявшие в бампере предметы и постучите по нему
	Датчики перепада высот засорились	Очистите пыль на поверхности линз датчиков

Проблема	Возможная причина	Решение
Нет голосовых подсказок	Громкость звука слишком низкая или звук отключен	Увеличьте громкость в приложениии
Задержка выполнения команд приложения	Сеть занята	Перезагрузите маршрутизатор и уменьшите количество подключенных пользователей.
	Плохой прием сигнала	Проверьте настройки телефона
	Недостаточная пропускная способность	Увеличьте пропускную способность сети
Приложение отображает сообщение "Bluetooth отключен" или индикатор док-станции быстро мигает белым.	Пылесос отключился от док-станции	Способ 1: Поместите пылесос рядом с док-станцией, выключите оба устройства и перезапустите их. Дождитесь автоматического сопряжения. Способ 2: Извлеките пылесборник и нажмите кнопку рядом с ним 3 раза в соответствии с инструкцией или извлеките и установите на место лоток для очистки 3 раза в течение первых 15 минут после включения станции (индикатор станции замигает белым). Одновременно нажмите и удерживайте кнопки "⏻" и "⚡" до тех пор, пока они не начнут мигать белым, и не услышите звуковой сигнал. Дождитесь автоматического сопряжения. После успешного подключения индикатор станции останется белым.
Из пылесоса сыплется пыль при работе	Входное отверстие пылесборника засорено мелкими предметами	Очистите входное отверстие
Прибор отображается в приложении со статусом "Не в сети"	Проверьте на предмет следующих проблем: - Мобильный телефон не подключён к сети должным образом - Роутер работает некорректно - Робот-пылесос не включён - Конфигурация беспроводной сети устройства сброшена - Пароль или название беспроводной сети изменены	Выполните следущие действия: - Подключите мобильный телефон к сети повторно. - Перезагрузите роутер. - Включите питание робота-пылесоса. - Добавьте новые устройства в приложение. - После запуска системы нажмите и удерживайте кнопку настройки сети в течение 3 секунд, а затем отпустите, когда услышите звуковой сигнал. - Следуйте инструкциям на мобильном телефоне, чтобы снова добавить устройство.

Проблема	Возможная причина	Решение
Приложение не читает QR-код на устройстве	QR-код затерт или нечитаем	Откройте приложение «SmartHome» — "Добавить устройство". Способ 1: выберите "Добавить по модели" и найдите соответствующее устройство. Способ 2: выберите "Устройства поблизости" и найдите устройства поблизости для добавления.
Пылесос не отвечает на нажатие кнопок	Включена защитная блокировка	Нажмите и удерживайте кнопку автовозврата " " на корпусе пылесоса в течение 3 секунд, чтобы отключить защитную блокировку. Пылесос издаст голосовое сообщение: "Защитная блокировка снята".
		Нажмите кнопку защитной блокировки в приложении, чтобы отключить её. После выключения пылесос издаст голосовое сообщение: "Защитная блокировка снята".
Не работает режим очистки насадок для влажной уборки	Резервуар для чистой воды пуст	Снимите резервуар, налейте чистую воду
	Резервуар для грязной воды полон	Снимите резервуар, слейте грязную воду

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПРАВОВЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Логотип Midea, торговые марки, дизайн, фирменный стиль и все их версии являются ценными активами Midea Group и/или ее дочерних компаний («Midea»), в отношении которых Midea владеет товарными знаками, авторскими правами и другими правами на интеллектуальную собственность, а также всей деловой репутацией, полученной в результате использования любой части товарного знака Midea. Использование товарного знака Midea в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Midea может представлять собой нарушение прав на товарный знак или недобросовестную конкуренцию в нарушение законодательства соответствующих стран.

Это руководство создано компанией Midea, и Midea сохраняет за собой все авторские права. Никакое юридическое или физическое лицо не может использовать, дублировать, изменять, распространять полностью или частично это руководство, объединять или продавать его с другими продуктами без предварительного письменного согласия Midea.

Все описанные в данном руководстве параметры и функции прибора были актуальны на момент печати данного руководства. Тем не менее, в связи с постоянными улучшениями функционала и дизайна, фактический продукт может иметь отличия от описанных в руководстве.

УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА

Важные инструкции по защите окружающей среды

Соблюдение директивы WEEE и утилизация отходов:
Данный продукт соответствует директиве EC WEEE (2012/19/EU). На данный прибор нанесен классификационный знак для отработанного электрического и электронного оборудования (WEEE). Данный символ указывает на то, что данный прибор не должен утилизироваться вместе с другими бытовыми отходами по истечении срока его службы.

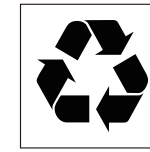
Использованное устройство должно быть возвращено в официальный пункт сбора для утилизации электрических и электронных устройств. Чтобы найти такие системы сбора, пожалуйста, свяжитесь с местными властями или розничным продавцом, где был приобретен продукт. Каждое домашнее хозяйство играет важную роль в восстановлении и вторичной переработке старых электроприборов. Надлежащая утилизация использованного прибора помогает предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека.

Соответствие директиве RoHS

Приобретенный вами продукт соответствует директиве EC RoHS (2011/65/EU). Он не содержит вредных и запрещенных материалов, указанных в Директиве.

Информация об упаковке

Упаковочные материалы продукта изготовлены из материалов, пригодных для вторичной переработки, в соответствии с нашими национальными экологическими нормами. Не выбрасывайте упаковочные материалы вместе с бытовыми или другими отходами. Отнесите их в пункты сбора упаковочного материала, назначенные местными властями.



УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Для предоставления согласованных с клиентом услуг мы соглашаемся без ограничений соблюдать все положения применимого законодательства о защите данных, в соответствии с согласованными странами, в пределах которых будут предоставляться услуги клиенту, а также, где применимо, в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR).

Как правило, наша обработка данных предназначена для выполнения наших обязательств по контракту с вами и по соображениям безопасности продукта, для защиты ваших прав в связи с вопросами гарантии и регистрации продукта. В некоторых случаях, но только при условии обеспечения надлежащей защиты данных, персональные данные могут передаваться получателям, находящимся за пределами Европейской экономической зоны.

Дополнительная информация предоставляется по запросу. Вы можете связаться с нашим специалистом по защите данных по адресу **MideaDPO@midea.com.** Чтобы воспользоваться своими правами, такими как право возражать против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу **MideaDPO@midea.com.** Чтобы найти дополнительную информацию, пожалуйста, следуйте информации по QR-коду.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Срок службы прибора составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть.
  В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия. В случае отсутствия штампа магазина срок службы исчисляется со дня изготовления.
- Условия хранения – по группе 1(Л) по ГОСТ 15150. Приборы должны храниться в упакованном виде в сухих, проветриваемых помещениях при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % (для 25 °С).
- Гарантийные обязательства на прибор изложены в гарантийном талоне. Ремонт у лиц, не имеющих специального разрешения, запрещен!
- Все технические усовершенствования будут учтены в новой версии руководства по эксплуатации, которое Вы сможете найти на нашем сайте **midea.com.** Внешний вид изделия и цвет могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Сведения о соответствии стандартам:	Данный продукт сертифицирован на соответствие техническим регламентам: ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств" ТР ТС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"
Изготовитель:	Цзянсу Мидея Клининг Апплиансес Ко, Лтд. №39 Цаоху Авеню, Сянчен Экономик Девелопмент Зоун, Сучжоу, провинция Цзянсу, 215131, Китай Сделано в Китае
Импортер в РФ:	ООО «Ориент Хоусхолд Апплиансес» 127015, РФ, г. Москва, ул. Новодмитровская, д.2, корп. 1 Информационно-справочная служба: 8 (800) 777-00-88 midea.com

Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXXXX-ГМДД-XXXXXXX, где Г - год (А - 2025, В - 2026 и т.д.), М - месяц (1-9, А, В, С), ДД - дата, Х - другие символы номера. Пример: 340-79662901-AB17-1320026, дата производства: 17 ноября 2025 г.

Midea

make yourself at home

www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved