

校对清单
符合下单要求(备注)
核对客户商标型号
比对基准内容(参数合规)
比对丝印程序一致
标注颜色尺寸
校对转曲重叠(Cut+tag切换对比)
页码目录顺序正确
材质规格
同拉伯文希伯来文排版(右往左)

机密
本文件含美的集团保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包含不限于全部或部分地泄露、复制或散发）

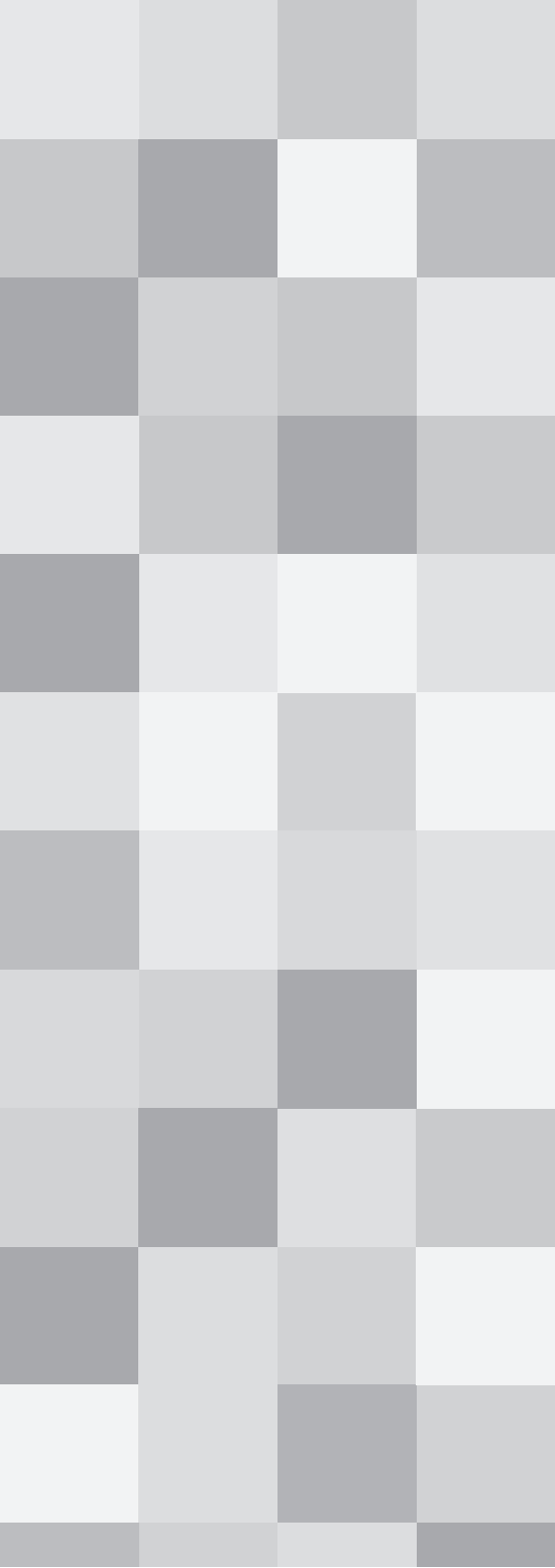
密级机密

保修卡

技术要求：

1. 印刷颜色为Pantone Black C
2. 文档大小为A5,按A5规格输出菲林和印刷
3. 需要符合外销采购检验标准 & 各企标 等技术要求；
4. 有ROHS指令要求的物料应符合美的企业标准QMK-J000.1002《产品中限制使用有害物质的技术标准》。
5. 有REACH要求的物料应符合QMK-J000.1008《REACH法规要求技术标准》
6. 说明书纸张材料、装订用书钉、印刷油墨及光油，须符合欧盟REACH法规、PAHs指令及RoHS指令等环保指令要求
- 7.说明书一起打包

						保修卡 俄罗斯OBM机型通用版本 (Comfee)-俄文		6800003591
								80g双胶纸
标记	处数	分区	更改文件号	签 名	日 期	阶段标记	比例	
设计				会 签		REV. 00	1:1	
认证				审 批		数 量		
校对				日 期		共 1 张	第 1 张	



Comfee'

Гарантийный талон

Уважаемый потребитель!

Comfee выражает благодарность за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. В случае возникновения проблем при эксплуатации данного изделия, настоятельно рекомендуем Вам обращаться только в авторизованные сервисные центры Comfee.

Условия сервисного обслуживания соответствуют требованиям закона РФ "О защите прав потребителей". Сервисная политика действительна в отношении изделий, приобретенных физическими лицами (потребителями) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Comfee оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения потребителем правил эксплуатации или требований законодательства.

ВНИМАНИЕ!

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона при покупке товара. Серийный номер, дата покупки и модель изделия должны соответствовать данным, указанным в гарантийном талоне. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных даты продажи, наименования, печати продавца. Запрещается вносить какие-либо изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Гарантийный срок и срок службы

1. Comfee подтверждает принятие на себя обязательства по удовлетворению требований потребителей, предусмотренных законом РФ "О защите прав потребителей" в случае обнаружения недостатков в товаре. Обращаем ваше внимание, что гарантийные обязательства при использовании товара в коммерческих целях (в ресторанах, гостиницах, и пр.) определяются соответствующими договорами и не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» и настоящей сервисной политикой.
2. Для получения своевременного гарантийного обслуживания необходимо правильное заполнение гарантийного талона. Во избежание недоразумений мы также рекомендуем сохранять гарантийный талон и товарный/кассовый чек в течение всего гарантийного срока.
3. В соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей" Comfee устанавливает следующие гарантийные сроки и сроки службы на продукцию:

Продукт	Срок гарантии	Срок службы	Особая гарантия
Встраиваемые духовые шкафы, встраиваемые варочные поверхности, встраиваемые вытяжные шкафы, встраиваемые микроволновые печи, встраиваемые посудомоечные машины, встраиваемые стиральные машины, встраиваемые холодильники и морозильники	2 года	10 лет	10 или 12 лет на мотор или компрессор в отдельных моделях
Отдельно стоящие посудомоечные машины, в том числе настольные, отдельно стоящие стиральные и сушильные машины, отдельно стоящие холодильники и морозильники	2 года	10 лет	10 или 12 лет на мотор или компрессор в отдельных моделях

Продукт	Срок гарантии	Срок службы	Особая гарантия
Отдельно стоящие микроволновые печи	1 год	5 лет	10 лет на магнетрон в отдельных моделях
Мелкая бытовая техника: пылесосы, блендеры, индукционные плитки, кофеварки, миксеры, мини-печи, мясорубки, соковыжималки, термопоты, тостеры, хлебопечи, чайники, электрогрили, мультиварки, аэрогрили, измельчители и пр.	1 год	5 лет	
Климатическая техника: вентиляторы, масляные обогреватели, конвекторные обогреватели, тепловентиляторы	1 год	5 лет	
Кондиционеры (сплит-системы)	3 года	10 лет	
Электрические накопительные водонагреватели	2 года	10 лет	Внутренний бак - 7 лет

Указанные сроки исчисляются с даты продажи изделия, указанной в чеке и/или гарантийном талоне либо от даты установки, если для нормального функционирования изделие нуждается в установке (установке) в составе системы (например кондиционер, проточный водонагреватель, газовый котел, газовая колонка, накопительный водонагреватель, и пр.). Дата установки должна быть подтверждена официальным документом организации, осуществившей установку (инсталляцию, монтаж). При отсутствии даты продажи в талоне или чеке гарантийный срок исчисляется со дня изготовления изделия. Дата изготовления изделия указывается либо отдельно на корпусе или в документации на изделие, либо зашифрована в серийном номере на изделии или упаковке, способ расшифровки приведен в Руководстве по эксплуатации или гарантийном талоне.

4. Гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части:

- Воздушные фильтры для кондиционеров, воздухоочистителей и пр., водяные фильтры для стиральных и посудомоечных машин и т.п.;
- шланги, трубки, щетки (кроме турбощёток со встроенным мотором), насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
- поглотители запахов, слюдяные пластины, магниевые аноды, лампочки, элементы питания (батарейки), монтажные приспособления, входящие в комплектность изделия -

составляет **2 недели**. Загрязнение и износ вышеперечисленных комплектующих изделий и составных частей в процессе эксплуатации не является дефектом и не подлежит устранению в рамках гарантийных обязательств.

- пульты управления, внешние блоки питания и зарядные устройства, аккумуляторные батареи;
- тарелки, вертелы, решетки, термощупы, блюда и подставки для духовых шкафов и печей, в т.ч. микроволновых, воздуховоды -

составляет **6 месяцев**. Загрязнение, износ, коррозия, изменение цвета и формы вышеперечисленных комплектующих изделий и составных частей в процессе эксплуатации, уменьшение емкости и разряд батарей не являются дефектом и не подлежат устранению в рамках гарантийных обязательств.

5. Установка, подключение, настройка и чистка изделия и необходимое периодическое техническое обслуживание не относится к гарантийному обслуживанию.
6. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики изделий и их комплектность без предварительного уведомления.

Отказ в гарантийном обслуживании

Изделия не подлежат гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

- Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- Если нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации изделия;
- В случае нарушения сохранности гарантийных пломб;
- Если изменен, удален или неразборчив серийный номер изделия, при этом отсутствует документ, подтверждающий дату покупки изделия;
- В случае изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта изделия;
- В случае деформации, изменения геометрии корпуса товара, вмятин, царапин и прочих механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю;
- Срабатывания термозащиты вследствие включения не заполненного/недостаточно заполненного водой водонагревательного прибора.
- Монтажа, подключения и установки изделия, выполненных с нарушением требований Руководства по эксплуатации либо самостоятельного монтажа, подключения или установки изделия, если Руководством по эксплуатации прописаны такие действия только силами квалифицированных специалистов;
- Отсутствия своевременного технического обслуживания, если это требуется согласно Руководству по эксплуатации.
- Повреждениях, вызванных воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением;
- Повреждениях, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных;
- Повреждениях, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза и т.п.);
- Отклонений от стандартов и норм сетей электропитания, газоснабжения, водоснабжения, канализации, вентиляции;
- Повреждения от применения моющих средств, не предназначенных для данного изделия либо при превышении их дозировки;
- Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;
- Некомплектность товара, которая была обнаружена покупателем после передачи товара от продавца.

В вышеуказанных случаях Comfee снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией, произведенной Comfee, людям, домашним животным, имуществу.

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

При наличии претензий к качеству изделия или качеству сервисного обслуживания просим Вас обращаться в письменном виде по следующему адресу или телефону:

Организация, принимающая претензии на территории РФ:	
Наименование представителя:	ООО "Ориент Хоусхолд Апплиансес"
Адрес:	127015, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский, улица Новодмитровская, дом 2, корпус 1
Телефон:	8-800-777-80-01 (звонок бесплатный по РФ)

Уважаемый потребитель!

Гарантийное сервисное обслуживание осуществляется исключительно авторизованными сервисными центрами Comfee. Адреса авторизованных сервисных центров Comfee Вы можете уточнить по телефону Информационно-справочной службы 8-800-777-80-01 (звонок по территории РФ бесплатный).

Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXXXX-ГМДД-XXXXXXX, где Г - год (А - 2025, В - 2026 и т.д.), М - месяц (1-9, А, В, С), ДД - дата, X - другие символы номера. Пример: 340-79662901-0В17-1320026, дата производства: 17 ноября 2020 г. **

****Примечание:** если иной способ расшифровки серийного номера не указан в Руководстве по эксплуатации к данной модели

Год	Знак	Год	Знак	Год	Знак	Год	Знак
2015	5	2024	4	2033	К	2042	U
2016	6	2025	A	2034	L	2043	V
2017	7	2026	B	2035	M	2044	W
2018	8	2027	C	2036	N	2045	X
2019	9	2028	D	2037	P	2046	Y
2020	0	2029	F	2038	Q	2047	Z
2021	1	2030	G	2039	R		
2022	2	2031	H	2040	S		
2023	3	2032	J	2041	T		

Заполняется продавцом

Изделие, марка, модель	
Дата продажи	
Серийный номер / serial no.	
Фирма-продавец	
ФИО, подпись продавца	

Заполняется установщиком

Дата установки	
Фирма-установщик	
ФИО, подпись мастера	

