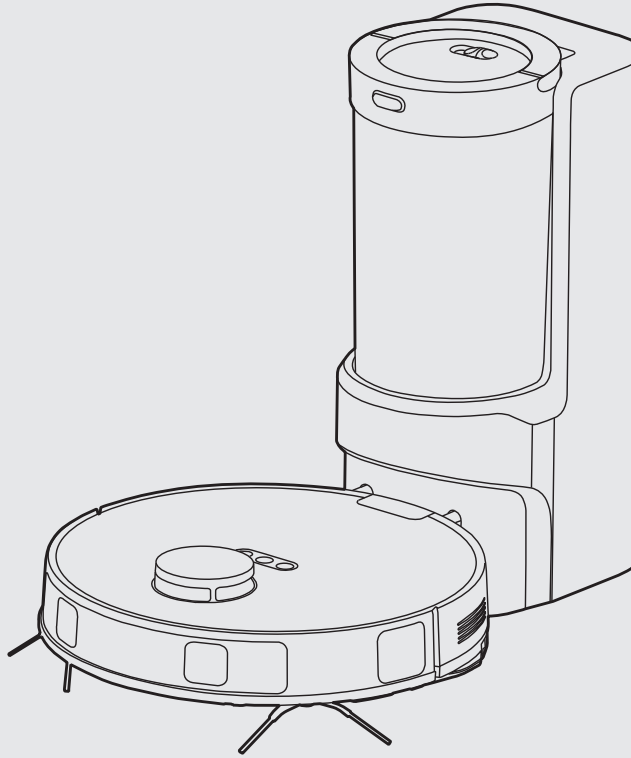


РОБОТ-ПЫЛЕСОС

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

VCR MS20PLUSWH
VCR MS20PLUSBK

Предупреждения: Перед использованием изделия внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для дальнейшего использования. Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования изделия.
Для получения подробной информации обратитесь к дилеру или производителю.
Все изображения в документе являются схематическими и могут иметь отличия от фактического вида прибора.

БЛАГОДАРНОСТЬ

Благодарим вас за покупку техники Midea! Пожалуйста, перед использованием внимательно прочитайте это Руководство и сохраните его для дальнейшего использования. В тексте данного Руководства вы найдете необходимую информацию по правильной эксплуатации и обслуживанию вашего прибора. Соблюдение указанных мер предосторожности поможет сэкономить много вашего времени и средств в ходе эксплуатации бытовой техники.

СОДЕРЖАНИЕ

БЛАГОДАРНОСТЬ 01

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ 02

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ 07

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА 08

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 10

ПОРЯДОК РАБОТЫ 14

УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ 16

ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ 19

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 27

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПРАВОВЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ 29

УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА 30

УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ 31

ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ 32

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Область применения

Следующие правила безопасности предназначены для предотвращения непредвиденных рисков или ущерба в связи с небезопасной или неправильной эксплуатацией прибора. После покупки проверьте упаковку и внешний вид прибора, чтобы убедиться в отсутствии повреждений. Если вы обнаружите повреждения, свяжитесь с магазином или представителем производителя. Обратите внимание, что для вашей безопасности запрещается самостоятельно вносить в прибор изменения или модификации. Использование прибора не по назначению представляет собой угрозу безопасности пользователя и аннулирует гарантийные обязательства производителя.

Предупреждающие знаки

Опасность
Данный символ указывает на опасность для жизни и здоровья из-за легковоспламеняющегося газа.

Осторожно - электричество
Данный символ указывает на то, что существует опасность для жизни и здоровья людей из-за поражения электрическим током.

Осторожно
Данный символ указывает на опасность со средним уровнем риска, который может привести к смерти или серьезной травме.

Внимание
Данный символ указывает на опасность с низкой степенью риска, который может привести к травме легкой или средней степени тяжести.

Обратите внимание
Данный символ указывает на важную информацию (например, материальный ущерб), не несущую рисков для здоровья.

Соблюдайте инструкции
Данный символ указывает на то, что действие должно быть совершено только квалифицированным специалистом в соответствии с техническими инструкциями.

Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации, прежде чем использовать / эксплуатировать прибор и храните его непосредственно рядом с местом установки или прибором для дальнейшего обращения!

⚠ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ ПРИБОРА

- Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими и умственными возможностями или недостатком опыта и знаний по обращению с прибором, кроме как при условии их нахождения под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или при условии внимательного ознакомления с особенностями эксплуатации данного прибора. Дети не должны играть с прибором.
- При чистке, ремонте или временном неиспользовании робота-пылесоса отключайте его от электросети.
- Если шнур питания поврежден, во избежание опасности он должен быть заменен производителем, сервисной службой или иным квалифицированным специалистом.
- Это изделие следует использовать только со штатным адаптером питания (зарядным устройством), идущим в комплекте, либо одобренным производителем. Использование других адаптеров (зарядных устройств) может привести к повреждению изделия. Используйте только с устройством BS2302-1.
- Не размещайте робот-пылесос вблизи источников тепла, излучения или горящих окурков. Избегайте собирания пылесосом следующих предметов:

- Все жидкости, такие как вода и растворители;
- Пыль и мусор от строительства, например, известковая и цементная пыль;
- Нагревательные предметы, такие как непотушенный уголь и окурки;
- Острые осколки, такие как стекло;
- Легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы, такие как бензин или спиртосодержащие продукты.

- Перед использованием изделия уберите с пола все хрупкие предметы (например, стеклянную посуду и лампы) и предметы, которые могут запутаться в боковой щетке и всасывающем отверстии (например, провода, бумагу, шторы и т. д.).
- Своевременно очищайте щетки, колеса и другие детали пылесоса от намотавшихся волос.
- Только уполномоченным специалистам разрешается разбирать это изделие. Строго запрещено разбирать это изделие самостоятельно.
- Изделие предназначено для использования только в домашних условиях; не используйте его на открытом воздухе.
- Не прикасайтесь к шнуру питания, розетке или адаптеру питания мокрыми руками.
- Своевременно опорожняйте пылесборник, если он полон.
- Не погружайте робот-пылесос и зарядную станцию в воду, не держите его близко к нагревательным приборам и не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей, чтобы предотвратить возгорание.
- Не прикасайтесь к зарядным клеммам или разъему шнура питания, чтобы избежать поражения током или короткого замыкания.
- Не ставьте пылесос в места, с которых он может легко упасть (на мебель, столы,стулья и т.п).
- Не перегибайте, не сжимайте и не растягивайте шнур питания.
- Не кладите на пылесос и зарядную станцию какие-либо предметы, не садитесь и не вставайте на него.
- Если внутри прибора находится вода, и он не используется в течение длительного времени, а также, если есть риск падения температуры в помещении ниже нуля, то вода должна быть своевременно слита.

⚠ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ

- Не разрешается самостоятельно заменять внутреннюю аккумуляторную батарею устройства. Если требуется замена батареи или при утилизации батарей не выбрасывайте их вместе с бытовыми отходами, сдавайте их в соответствующие центры переработки. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для получения информации о правильном обращении.
- Перед утилизацией прибора извлеките батарею из него.
- При извлечении батареи убедитесь, что прибор не подключен к сети.
- Не подвергайте аккумуляторную батарею механическим воздействиям не разбирайте ее.
- Не подвергайте батарею воздействию прямых солнечных лучей, воздействию высоких температур или открытого огня.
- Не замыкайте контакты батареи, не храните ее рядом с металлическими предметами, которые могут замкнуть контакты.
- Не используйте для устройства батареи моделей, не одобренных производителем.
- Держите батареи вдали от детей.
- Не оставляйте батареи на зарядке на длительное время.
- После длительного хранения может потребоваться несколько раз зарядить и разрядить аккумуляторы для достижения максимальной производительности. Наилучшую производительность аккумуляторы показывают при работе при нормальной комнатной температуре (20°C ± 5°C).
- Аккумулятор может быть необратимо поврежден, если он долгое время находится в состоянии низкого заряда. Рекомендуется, чтобы он был заряжен перед хранением.

	[символ МЭК 60417-5957 (2004-12)]	только для использования в помещении
	[обозначение ISO 7000-0790 (2004-01)]	ознакомьтесь с руководством по эксплуатации
	[символ МЭК 60417-5031 (2002-10)]	постоянный ток
	Плавкий термопредохранитель, где X - обозначение время/токовой характеристики, как указано в IEC 60127.	
	[символ МЭК 60417-5032 (2002-10)]	переменный ток
	[символ МЭК 60417-5172 (2003-02)]	оборудование класса II

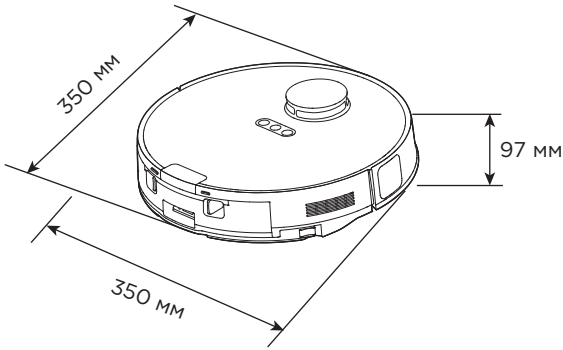
	WiFi
Стандарт	IEEE 802.11a/ b/g/n
Полоса радиочастот, МГц 2,4G WiFi	2400 - 2483,5
Максимальная выходная мощность передатчика, мВт	<20 мВт
Встроенный приемо-передающий модуль малого радиуса действия	Bluetooth
Стандарт	IEEE 802.15
Полоса радиочастот, МГц	2400 - 2483,5
Максимальная выходная мощность передатчика, мВт	<10 мВт

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

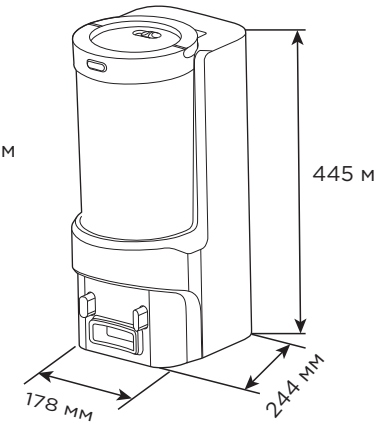
Модель:	VCR MS20PLUSWH VCR MS20PLUSBK
Напряжение при зарядке	16.7 В ⎓
Номинальное напряжение	14.4 В ⎓
Номинальная мощность	55 Вт
Модель зарядной станции	BS2302-1
Электропитание зарядной станции	220-240V~, 50-60Hz, 800W
Выходное напряжение станции	16.7 В ⎓ , 1 А
Модель аккумуляторной батареи	BP14452H
Номинальное напряжение батареи	14.4 В ⎓
Емкость батареи	5200 мАч 74.88 Вт*ч
Предельное напряжение зарядки	16.8 В ⎓

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Внешние размеры

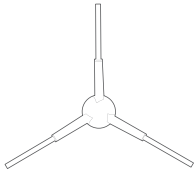


Робот-пылесос

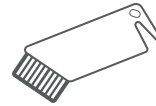


Зарядная станция

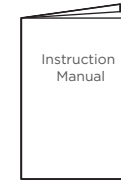
Комплектация



Боковая щетка x2

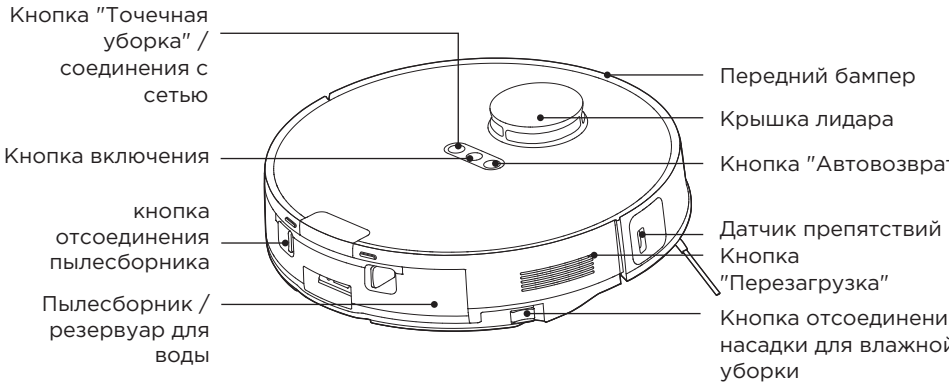


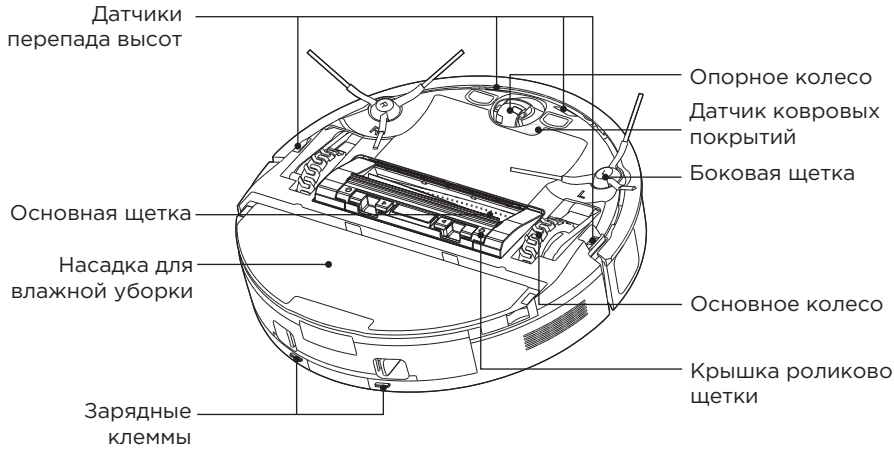
Щеточка для чистки

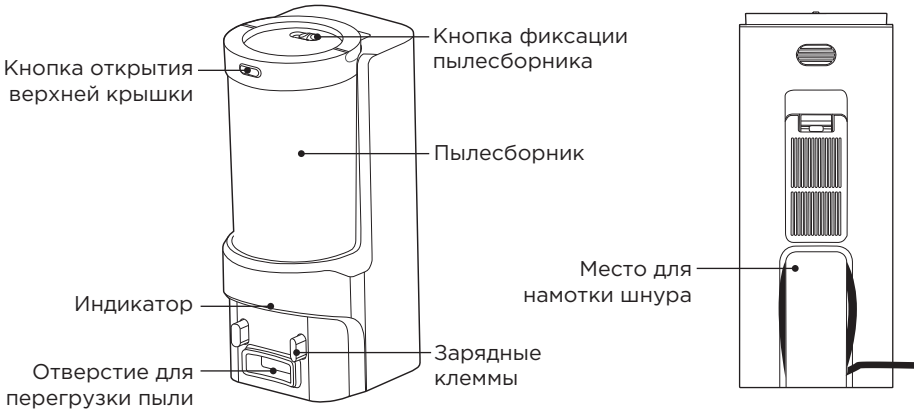


Руководство по эксплуатации

Внешний вид


Кнопка "Точечная уборка" / соединения с сетью
Кнопка включения
кнопка отсоединения пылесборника
Пылесборник / резервуар для воды
Передний бампер
Крышка лидара
Кнопка "Автовозврат"
Датчик препятствий
Кнопка "Перезагрузка"
Кнопка отсоединения насадки для влажной уборки


Датчики перепада высот
Основная щетка
Насадка для влажной уборки
Зарядные клеммы
Опорное колесо
Датчик ковровых покрытий
Боковая щетка
Основное колесо
Крышка роликовой щетки


Кнопка открытия верхней крышки
Индикатор
Отверстие для перегрузки пыли
Кнопка фиксации пылесборника
Пылесборник
Зарядные клеммы
Место для намотки шнура

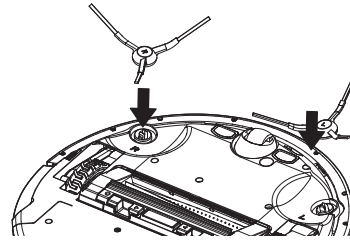
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

⚠ ВНИМАНИЕ

Соберите с пола крупный мусор и лишние предметы (например, провода) перед началом работы.

Сборка пылесоса

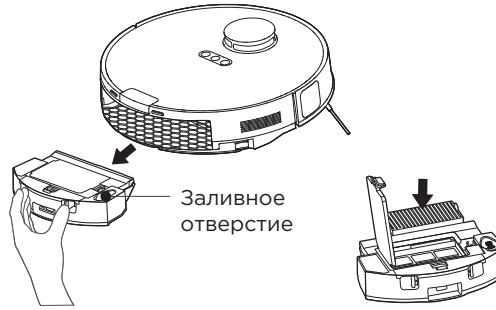
1. Установка боковых щеток
   Переверните корпус пылесоса. Прикрепите боковую щетку к соответствующей по цвету оси и нажмите на нее, пока она не встанет на место



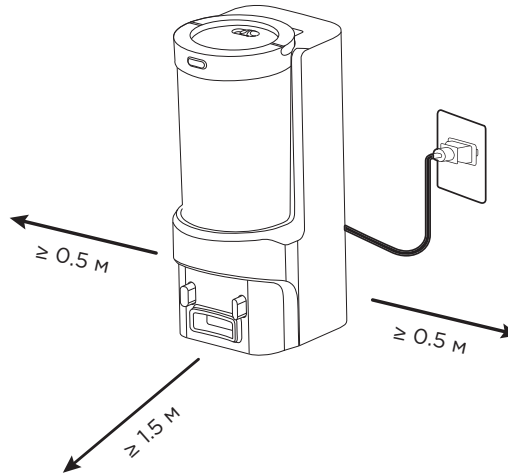
2. Установка фильтров
   Робот-пылесос поставляется с установленным фильтром. Перед использованием извлеките пылесборник из корпуса, поднимите крышку пылесборника и убедитесь, что фильтр установлен правильно. Убедитесь, что крышка пылесборника надежно закрыта, и установите пылесборник обратно в пылесос. Перед тем, как начинать влажную уборку, откройте крышку резервуара, налейте в него прохладную водопроводную воду и надежно закройте крышку.

⚠ ВНИМАНИЕ

Не добавляйте в резервуар какие-либо моющие средства для предотвращения его засора.



3. Настройка зарядной станции
    1. Поместите зарядную станцию на ровной поверхности у стены. Если в комнате есть док-станции для других роботов-пылесосов, уберите их перед использованием нашей станции, чтобы избежать ложных сигналов.
    2. Поместите зарядную станцию в зону покрытия беспроводного сетевого сигнала, чтобы обеспечить стабильное сетевое подключение пылесоса и правильную работу приложения. Уберите лишние кабели в гнездо на задней стороне станции, чтобы не мешать работе робота-пылесоса.
    3. Вставьте вилку в розетку.



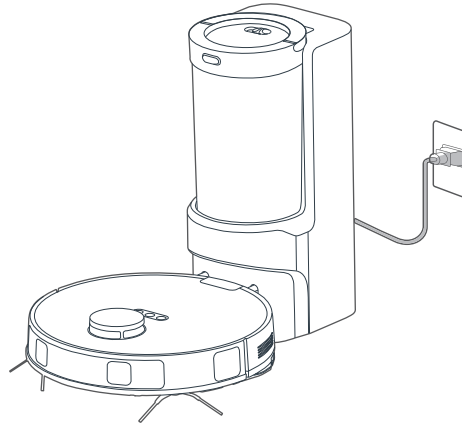
Зарядка

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Не подвергайте пылесос и станцию воздействию прямых солнечных лучей.
2. Держите область вокруг станции сухой.

Нажмите и удерживайте "⏻" в течение 3 секунд, чтобы включить робот-пылесос. После того, как загорится индикатор питания, нажмите кнопку автовозврата или вручную поместите пылесос на зарядную станцию для зарядки, как показано на рисунке. Рекомендуем заряжать пылесос не менее 6 часов перед его первым использованием.

Индикаторы			Состояние
	⏻		
Выкл.	Горит постоянно	Выкл.	Пылесос в режиме ожидания, в процессе уборки или полностью заряжен.
Выкл.	Горит постоянно	Горит постоянно	Уровень заряда ≥ 20%, пылесос закончил уборку и возвращается для зарядки
Выкл.	Горит постоянно	Быстро мигает	Уровень заряда < 20%, пылесос возвращается для зарядки
Выкл.	Медленно мигает	Выкл.	Пылесос в процессе зарядки
Выкл.	Быстро мигает	Выкл.	Ошибка или неисправность, см. соответствующий раздел руководства
Выкл.	Выкл.	Выкл.	Пылесос в спящем режиме или отключен



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Если уровень заряда батареи слишком низкий, робот-пылесос невозможно включить. Поместите пылесос на зарядную станцию вручную.
2. Пылесос не будет выключаться при размещении на зарядной станции. Чтобы включить пылесос, снимите его со станции, нажмите и удерживайте "⏻" в течение 3 секунд, чтобы выключить его. Все индикаторы будут выключены.
3. Чтобы обеспечить оптимальную работу литий-ионной батареи, держите робот-пылесос заряженным.
4. Если вы вручную ставите пылесос на станцию, убедитесь, что зарядные контакты пылесоса и станции совместились.
5. Для длительного хранения снимите пылесос со станции, выключите его и поместите в прохладное сухое место. Если пылесос не используется более 3 месяцев, дайте ему зарядиться в течение как минимум 12 часов перед использованием. Чтобы продлить срок службы аккумуляторной батареи, мы рекомендуем вам полностью заряжать ее не реже одного раза в шесть месяцев.

ПОРЯДОК РАБОТЫ

Использование пылесоса

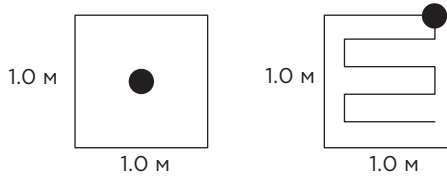
Действие	Кнопка		
Разово нажать	Старт / Пауза / Возобновление работы	Автовозврат на зарядку	Начать точечную уборку
Нажать и удерживать 3 секунды	Выключение	/	Вход в режим сопряжения с сетью

- Старт / Пауза / Возобновление работы

Разово нажмите " ", чтобы начать/приостановить/возобновить уборку или используйте приложение для управления.

- Точечная уборка

Когда робот-пылесос находится в режиме ожидания/паузы, нажмите " ", чтобы начать точечную уборку. Пылесос начнет уборку площади в один квадратный метр, установив свое положение как ее центр. После точечной уборки пылесос автоматически вернется на зарядную станцию для подзарядки. Обратите внимание, что запуск режима точечной уборки автоматически прервет текущую программу уборки.



- Автовозврат для зарядки

1. Когда пылесос находится в режиме ожидания, нажмите " " для начала зарядки.
2. Когда пылесос находится в процессе уборки, нажмите " " для приостановки работы, затем "" для возврата на станцию для зарядки.

В особых случаях (например, истощение заряда батареи, застревание робота-пылесоса и т. д.) робот-пылесос может не быть способен вернуться на зарядку автоматически. Поместите его на станцию вручную.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Робот-пылесос перейдет в спящий режим, если он находится в режиме ожидания более 10 минут. В спящем режиме нажмите любую клавишу, чтобы разбудить робот-пылесос.
2. Не погружайте корпус пылесоса в воду. Это может повредить оборудование, вызвав короткое замыкание или утечку тока.

Перегрузка пыли на зарядную станцию (самоочистка)

1. После завершения уборки пылесос вернется на зарядную станцию и автоматически начнет самоочистку.
2. Нажмите кнопку автовозврата (интервал подзарядки между двумя разами должен быть больше 5 минут), чтобы запустить самоочистку.
3. Вы можете настроить частоту самоочистки в приложении. Избегайте слишком частой самоочистки.

Индикаторы зарядной станции

Индикатор	Статус
Выкл.	Зарядная станция выключена. Зарядная станция в спящем режиме.
Горит белым	Зарядная станция включена.
Медленно мигает белым	Идет перегрузка пыли.
Быстро мигает белым	Воздуховод или пылесборник засорены. Проверьте и опустошите пылесборник.

УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Установка приложения и подключение устройства

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Приложение поддерживает версии ОС iOS 13.0 и выше и версии Android 8.0 и выше. Приложение недоступно для использования с планшетами.
2. Эта модель не поддерживает маршрутизаторы с WEP-шифрованием.
3. Рекомендуется использовать имя сети, содержащее только буквы и цифры. Если ваше имя сети содержит специальные символы, измените его в настройках маршрутизатора.
4. Для удаленного управления роботом-пылесосом требуется наличие беспроводной сети с частотой 2,4 ГГц. Если вы не уверены, поддерживает ли маршрутизатор диапазон 2,4 ГГц, обратитесь к производителю маршрутизатора.
5. Устройство не может подключиться к беспроводной сети, для которой требуется проверка подлинности. Обычно это сети для общественных мест, таких как отели, рестораны и т. д.
6. Устройство должно быть подключено к беспроводной сети, чтобы можно было управлять им с помощью приложения. После настройки приложения и подключения пылесоса к беспроводной сети приложение можно использовать для управления роботом в беспроводной сети /сетевой среде 2G/3G/4G/5G.
7. Отключите функцию WLAN+ (Android) или WLAN Assistant (iOS) на своем мобильном телефоне при подключении сети к вашим устройствам.
8. Если пароль домашней беспроводной сети был изменен или маршрутизатор был заменен, робот-пылесос будет отображаться в приложении как не подключенный; вам необходимо будет повторно подключить его к беспроводной сети, следуя инструкциям по подключению.

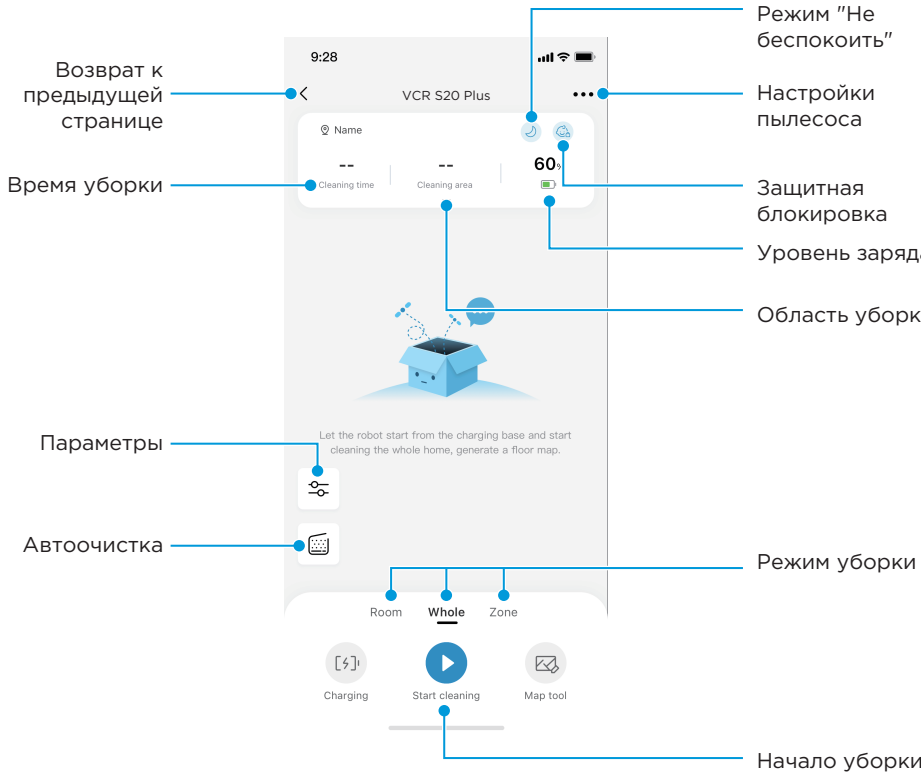
1. В магазине приложений App Store или Google Play найдите приложение SmartHome, загрузите и установите его.
2. Откройте приложение SmartHome и завершите процесс регистрации, который включает подтверждение адреса электронной почты. После подтверждения адреса электронной почты вы можете войти в систему и следовать инструкциям по настройке в приложении.
3. Убедитесь, что ваши устройства включены.
4. Держите мобильный телефон достаточно близко к устройству, когда вы подключаетесь к сети на своем устройстве.
5. Подключите свой телефон к домашней беспроводной сети и убедитесь, что вы знаете ее пароль.
6. В приложении выберите "Добавить устройства»" и выберите свою модель устройства.
7. Подключите робот-пылесос к беспроводной сети. После сборки и включения пылесоса нажмите и удерживайте кнопку " " в течение 3 секунд, пока не раздастся звуковой сигнал.
   Индикатор сети должен начать мигать белым цветом. Следуйте инструкциям в приложении для дальнейших действий.

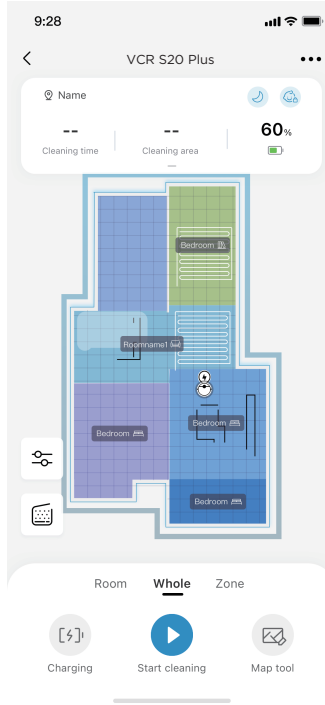
Использование приложения SmartHome

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Если беспроводная сеть в вашем доме нестабильна, это может вызвать проблемы с работой приложения SmartHome.

Содержимое приложения SmartHome может измениться при обновлении версии. Подробности см. в интерфейсе страницы пылесоса. Приведенный ниже интерфейс изображен только для справки и может быть обновлен в последующих версиях.





ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Перед началом уборки пылесос сканирует окружающую местность и автоматически составляет карту помещения.

ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

⚠ ВНИМАНИЕ

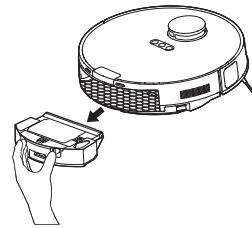
Не используйте пылесос, не убедившись, что пылесборник и все фильтры на месте и установлены правильно.

⚠ ОСТОРОЖНО

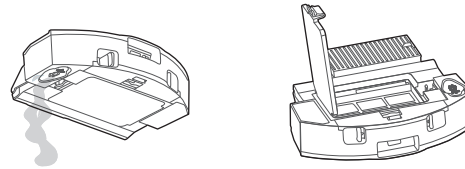
Не повредите / заклиньте движущиеся части прибора при обслуживании и чистке.

• Чистка пылесборника / резервуара

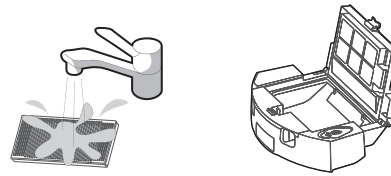
1. Снимите пылесборник: Нажмите на кнопку отсоединения пылесборника и выньте его из корпуса пылесоса.



2. Откройте крышку резервуара для воды и слейте воду. Откройте крышку пылесборника и выньте фильтр.



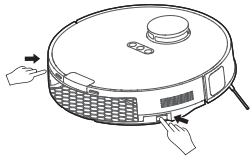
3. Потрясите пылесборник над мусорным ведром, чтобы полностью вытряхнуть из него пыль. Фильтр, предварительный фильтр и сам пылесборник можно мыть, но необходимо тщательно высушить их перед установкой на место. Не используйте при мытье пылесборника какие-либо чистящие средства.



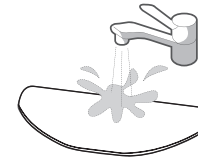
4. Установите пылесборник обратно в робот-пылесос. Рекомендуется чистить фильтры раз в неделю и заменять их каждые 1-3 месяца.

• Чистка протирочной насадки

1. Снимите блок насадки для влажной уборки.

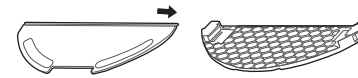


2. Снимите протирочную насадку с держателя.



3. Промойте насадку и держатель и дайте им высохнуть.

4. Установите насадку обратно на держатель.



Чистка роликовой щетки

⚠ ВНИМАНИЕ

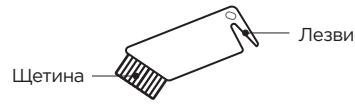
Убедитесь, что робот-пылесос выключен и отключен от сети перед чисткой.

⚠ ОСТОРОЖНО

Не пытайтесь снять приводной ремень.

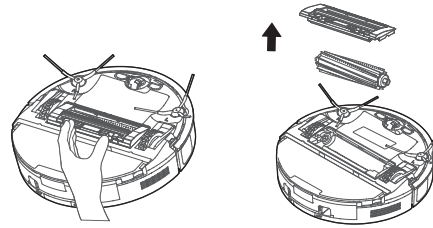
• Чистящая щеточка

Использование чистящей щеточки:
1. Очистите щетку, датчики и элементы корпуса при помощи специальной чистящей щеточки.
2. Срежьте лезвием намотавшиеся на щетку волосы.

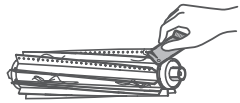


• Чистка основной щетки (еженедельная)

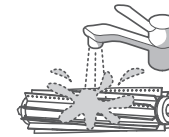
1. Переверните пылесос. Снимите крышку основной щетки, затем снимите саму щетку, подняв ее за правый конец.



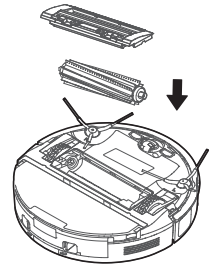
2. Очистите основную щетку и ее крышку чистящей щеточкой или мягкой тканью.



3. Промойте щетку и тщательно высушите, затем установите обратно.



4. После очистки, установите щетку обратно в пылесос, затем установите на место крышку щетки в направлении, указанном стрелочкой. Рекомендуется чистить щетку раз в неделю и заменять ее раз в 6 месяцев.

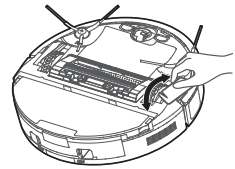


Чистка колес и боковых щеток

• Чистка колес (еженедельная)

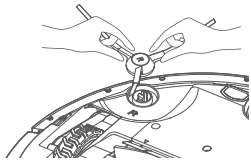
Покрутите колеса взад-вперед, чтоы стряхнуть с них пыль.

- Удалите с них пыль и намотавшиеся волосы щеточкой или мягкой тканью.

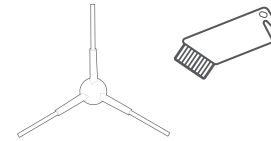


• Чистка боковых щеток (еженедельная)

1. Снимите боковую щетку с оси. Очистите ее от пыли.



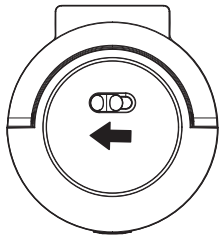
2. Рекомендуется чистить боковые щетки раз в неделю и заменять их раз в 6 месяцев.



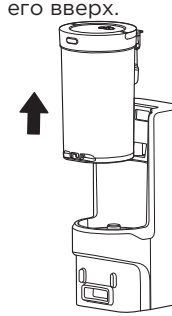
Обслуживание зарядной станции

• Опорожнение пылесборника

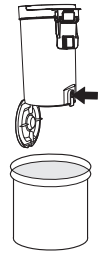
1. Сдвиньте слайдерный фиксатор на крышке пылесборника, чтобы снять его.



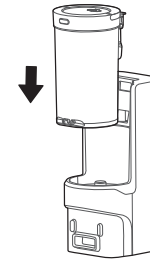
2. Опорожняйте пылесборник, как только пыль достигнет отметки MAX. Снимите пылеборник, подняв его вверх.



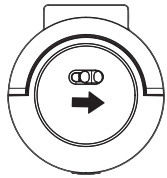
3. Поднесите пылесборник к мусорному ведру. Нажмите на кнопку открытия нижней крышки и высыпьте пыль в ведро.



4. Закройте крышку, установите пылесборник обратно на станцию.

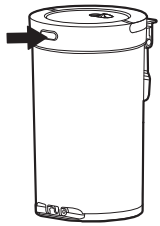


5. Сдвиньте фиксатор вправо, чтобы закрепить пылесборник.

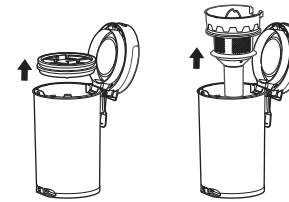


• Чистка циклонного фильтра

1. Нажмите на кнопку для открытия верхней крышки пылесборника.

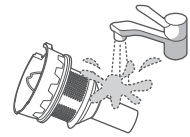


2. Выньте пористый фильтр (используя ручку), как показано на изображении.

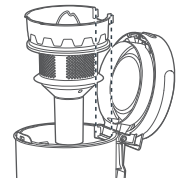


3. Промойте циклонный сепаратор водой и убедитесь, что он полностью высох, перед установкой на место.

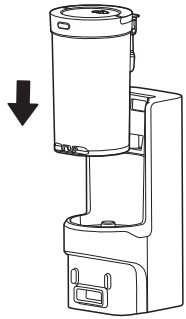
   Примечание: не используйте при мытье циклона какие-либо моющие средства, чтобы не вызвать коррозию деталей.



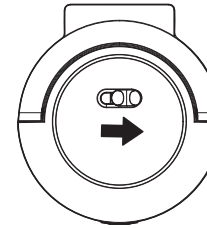
4. Установите циклонный сепаратор и фильтр на место. Убедитесь, что они установлены правильно. Затем закройте верхнюю крышку пылесборника.



5. Установите пылесборник обратно на станцию.



6. Сдвиньте фиксатор вправо, чтобы закрепить пылесборник.



• Чистка выходного фильтра станции

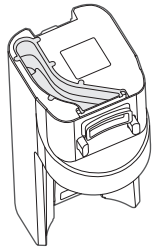
1. Нажмите на кнопку отсоединения фильтра на задней стороне станции, чтобы снять крышку фильтра.

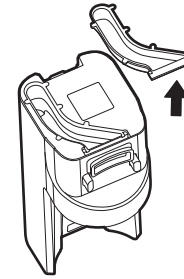
2. Промойте фильтр водой. Убедитесь, что он полностью высох, перед установкой обратно на место.

• Чистка воздуховода

1. Переверните станцию вверх дном (сняв пылесборник) и проверьте, не засорился ли воздуховод.

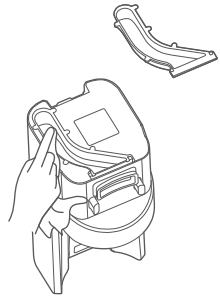
2. Если воздуховод засорился, снимите крышку воздуховода, отвинтив ее винты отверткой.

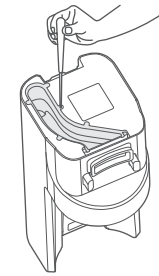




3. Прочистите воздуховод и крышку при помощи мягкой ткани.

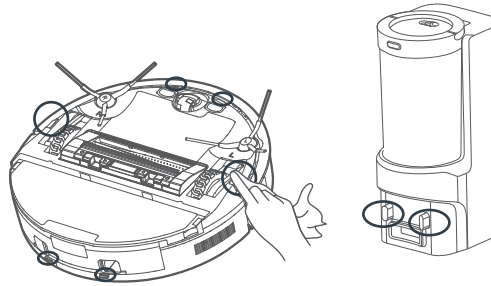
4. После чистки установите обратно крышку воздуховода и закрепите винтами.





- **Чистка датчиков и зарядных клемм**

Протрите датчики и контакты на корпусе пылесоса при помощи мягкой ткани.



УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

⚠ Убедитесь, что пылесос выключен и отключен от сети перед проверкой и обслуживанием.

Проблема	Возможные причины	Решение
Пылесос не заряжается	Зарядные клеммы робота-пылесоса не контактируют со станцией	Поместите пылесос перед зарядной станцией и нажмите кнопку «Автовозврат».
Пылесос не может вернуться на станцию	Станция расположена в недоступном месте	Установите станцию на ровное место и уберите препятствия перед ней
Пылесос застрял	Пылесос запутался или застрял в предметах, таких, как провода на полу.	Уберите все разбросанные провода и мусор с пола
	Боковые щетки или роликовая щетка застряли, что не позволяет пылесосу правильно двигаться	Уберите все предметы, мешающие вращающейся щетке или боковым щеткам, и запустите пылесос на ровной поверхности.
	Пылесос заблокирован препятствиями.	Уберите препятствия или установите пользовательские запретные зоны в приложении.
Пылесос возвращается или прекращает уборку до ее конца	Низкий заряд батареи	Дайте пылесосу зарядить батарею
Пылесос не выполняет уборку по расписанию	Уборка по расписанию в приложении отключена.	Настройте график уборки в приложении.
	Пылесос находится в режиме «Не беспокоить»	Выключите режим «Не беспокоить» или измените график.
Пылесос не работает	- Низкий заряд батареи - Пылесос застрял - Неисправность	Верните пылесос на станцию для зарядки. После полной зарядки нажмите кнопку "Старт" для начала уборки. Если колеса застряли, очистите засор или препятствия и перезапустите пылесос для повторной уборки.

Проблема	Возможные причины	Решение
Пылесос едет назад	Защитная крышка навигационного модуля застряла.	Слегка постучите по крышке лидара, чтобы вернуть ее в исходное положение
	Перед пылесосом есть препятствия.	Устраняйте возникшие препятствия.
	Передний бампер застрял.	Слегка постучите по переднему бамперу, чтобы вернуть его в исходное положение
	Датчик падения покрыт пылью.	Очистите датчик падения от пыли.
Нет звуковых сигналов	Звуки отключены. Пылесос находится в режиме "Не беспокоить"	Увеличьте громкость. Уберите режим "Не беспокоить"
Приложение сообщает, что устройство не в сети	Телефон не подключен к сети должным образом. Маршрутизатор работает неправильно. Робот-пылесос не включен. Конфигурация беспроводной сети на устройстве очищена. Название или пароль беспроводной сети были изменены.	Подключите телефон к сети повторно. Перезагрузите маршрутизатор. Включите питание пылесоса. Добавьте новый бытовой прибор в приложение. После запуска системы нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, отпустите ее, когда услышите звуковой сигнал. Следуйте инструкциям на телефоне, чтобы повторно добавить устройство.
Задержка ответа от приложения	Сеть занята. Плохой прием беспроводного сигнала на телефоне. Недостаточная пропускная способность сети.	Перезагрузите маршрутизатор, чтобы уменьшить количество подключенных пользователей. Проверьте настройки телефона. Увеличьте пропускную способность сети.
После возврата пылесоса на станцию не начинается самоочистка	Пылесборник станции полон	Опустошите пылесборник станции
	Крышка пылесборника не закрыта или фильтры не установлены на место	Закройте крышку. Переустановите фильтры.

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПРАВОВЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Логотип Midea, торговые марки, дизайн, фирменный стиль и все их версии являются ценными активами Midea Group и/или ее дочерних компаний («Midea»), в отношении которых Midea владеет товарными знаками, авторскими правами и другими правами на интеллектуальную собственность, а также всей деловой репутацией, полученной в результате использования любой части товарного знака Midea. Использование товарного знака Midea в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Midea может представлять собой нарушение прав на товарный знак или недобросовестную конкуренцию в нарушение законодательства соответствующих стран.

Это руководство создано компанией Midea, и Midea сохраняет за собой все авторские права. Никакое юридическое или физическое лицо не может использовать, дублировать, изменять, распространять полностью или частично это руководство, объединять или продавать его с другими продуктами без предварительного письменного согласия Midea.

Все описанные в данном руководстве параметры и функции прибора были актуальны на момент печати данного руководства. Тем не менее, в связи с постоянными улучшениями функционала и дизайна, фактический продукт может иметь отличия от описанных в руководстве.

УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА

Важные инструкции по защите окружающей среды

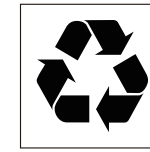
Соблюдение директивы WEEE и утилизация отходов:
Данный продукт соответствует директиве ЕС WEEE (2012/19/EU). На данный прибор нанесен классификационный знак для отработанного электрического и электронного оборудования (WEEE). Данный символ указывает на то, что данный прибор не должен утилизироваться вместе с другими бытовыми отходами по истечении срока его службы. Использованное устройство должно быть возвращено в официальный пункт сбора для утилизации электрических и электронных устройств. Чтобы найти такие системы сбора, пожалуйста, свяжитесь с местными властями или розничным продавцом, где был приобретен продукт. Каждое домашнее хозяйство играет важную роль в восстановлении и вторичной переработке старых электроприборов. Надлежащая утилизация использованного прибора помогает предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека.

Соответствие директиве RoHS

Приобретенный вами продукт соответствует директиве ЕС RoHS (2011/65/EU). Он не содержит вредных и запрещенных материалов, указанных в Директиве.

Информация об упаковке

Упаковочные материалы продукта изготовлены из материалов, пригодных для вторичной переработки, в соответствии с нашими национальными экологическими нормами. Не выбрасывайте упаковочные материалы вместе с бытовыми или другими отходами. Отнесите их в пункты сбора упаковочного материала, назначенные местными властями.



УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Для предоставления согласованных с клиентом услуг мы соглашаемся без ограничений соблюдать все положения применимого законодательства о защите данных, в соответствии с согласованными странами, в пределах которых будут предоставляться услуги клиенту, а также, где применимо, в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR).

Как правило, наша обработка данных предназначена для выполнения наших обязательств по контракту с вами и по соображениям безопасности продукта, для защиты ваших прав в связи с вопросами гарантии и регистрации продукта. В некоторых случаях, но только при условии обеспечения надлежащей защиты данных, персональные данные могут передаваться получателям, находящимся за пределами Европейской экономической зоны.

Дополнительная информация предоставляется по запросу. Вы можете связаться с нашим специалистом по защите данных по адресу **MideaDPO@midea.com.** Чтобы воспользоваться своими правами, такими как право возражать против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу **MideaDPO@midea.com.** Чтобы найти дополнительную информацию, пожалуйста, следуйте информации по QR-коду.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Срок службы прибора составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть.
  В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия. В случае отсутствия штампа магазина срок службы исчисляется со дня изготовления.
- Условия хранения – по группе 1(Л) по ГОСТ 15150. Приборы должны храниться в упакованном виде в сухих, проветриваемых помещениях при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % (для 25 °С).
- Гарантийные обязательства на прибор изложены в гарантийном талоне. Ремонт у лиц, не имеющих специального разрешения, запрещен!
- Все технические усовершенствования будут учтены в новой версии руководства по эксплуатации, которое Вы сможете найти на нашем сайте **midea.com.** Внешний вид изделия и цвет могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Сведения о соответствии стандартам:	Данный продукт сертифицирован на соответствие техническим регламентам: ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств" ТР ТС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"
Изготовитель:	Цзянсу Мидея Клининг Апплиансес Ко, Лтд. №39 Цаоху Авеню, Сянчен Экономик Девелопмент Зоун, Сучжоу, провинция Цзянсу, 215131, Китай Сделано в Китае
Импортер в РФ:	ООО «Ориент Хоусхолд Апплиансес» 127015, РФ, г. Москва, ул. Новодмитровская, д.2, корп. 1 Информационно-справочная служба: 8 (800) 777-00-88 midea.com

Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXXXX-ГМДД-XXXXXXX, где Г - год (его последняя цифра), М - месяц (1-9, A, B, C), ДД - дата, X - другие символы номера. Пример: 340-79662901-0B17-1320026, дата производства: 17 ноября 2020 г.

Midea

make yourself at home

www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved